

Jaarverslag 2023



Stichting Global Aid Network Holland

Hulp die aankomt, hoop die blijft

GAiN is een wereldwijde organisatie
die Gods liefde uitdraagt via (nood)hulp
en dat samen met anderen wil doen

www.gainhelpt.nu

1.	Bestuurs- en directieverslag.....	5
1.1	Algemeen	5
1.1.1	Statutaire naam, vestigingsplaats, rechtsvorm.....	5
1.1.2	Omschrijving van de doelstelling, missie en visie	5
1.1.3	Samenstelling Raad van Toezicht en Directie:	6
1.1.4	Juridische structuur	6
1.2	Activiteiten en financiële positie	6
1.2.1	Activiteiten van financieel belang.....	6
1.2.2	Doelrealisatie	7
1.2.3	Kengetallen	8
1.2.4	Beleid, kosten en methoden fondsenwerving.....	9
1.2.5	Beleid met betrekking tot omvang en functies van reserves en fondsen.....	9
1.2.6	Beleggingsbeleid	9
1.2.7	Continuïteitsveronderstelling	9
1.2.8	Medewerkers	10
1.2.9	Vrijwilligersbeleid	10
1.2.10	Risicobeheersing	10
1.2.11	Gedragcodes en richtlijnen.....	12
1.2.12	Communicatie met belanghebbenden	12
1.3	Informatie over Bestuur en Raad van Toezicht	13
1.3.1	Taak en werkwijze van Bestuur en Raad van Toezicht.....	13
1.3.2	Bezoldigings- en vergoedingenbeleid.....	13
1.3.3	Wijze benoemen en zittingsduur bestuur en Raad van Toezicht	13
1.3.4	Hoofd- en nevenfuncties.....	13
1.4	Verslag toezichthoudend orgaan.....	13
1.5	Toekomstparagraaf.....	14
2	Verslag van onze activiteiten	16
2.1	Hulpverleningsprojecten	16
2.1.1	Noodhulp	16
2.1.2	Hulpverlening in Oost-Europa, met speciale aandacht voor Roma.....	17
2.1.3	Hulpverlening onder vluchtelingen.....	19
2.1.4	Schoenendoosactie	20
2.1.5	Waterprojecten.....	21
2.1.6	Overige hulpverleningsprojecten.....	21
2.2	Hulpgoederen en transport.....	22
2.3	Hulp/Projectreizen	22
2.4	Organisatie en ondersteuning	22
2.4.1	Communicatie.....	22
2.4.2	Rentmeesterschap en Financiën.....	23
3	Financieel jaarverslag	24
3.1	Balans per 31 december (na resultaat bestemming).....	24
3.2	Staat van baten en lasten	25
3.3	Resultaatbestemming	26
3.4	Kasstroomoverzicht	26
3.5	Overzicht lastenverdeling	27
3.6	Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat.....	27
3.7	Toelichting op de balans.....	29
3.8	Toelichting op de baten	33
3.9	Toelichting op de lasten.....	34
3.10	Bezoldiging directie	35
4	Vaststelling en goedkeuring.....	36
5	Accountantsverklaring	37
6	Bijlagen	40
6.1	Bijlage Hoofd en Nevenfuncties directie en RvT St. Global Aid Network Holland	40
6.1.1	Directie/bestuur St. Global Aid Network Holland.....	40
6.1.2	Raad van Toezicht St. Global Aid Network Holland.....	40
6.2	Begroting 2024	41

Voorwoord

Hulp die aankomt

In 2023 werden we geconfronteerd met veel acute noodsituaties:

- Op 6 februari 2023 vond in de nacht een zware aardbeving plaats in delen van Zuid-Turkije en Noord-Syrië.
- Op 8 september 2023 vond in de avond een zware aardbeving plaats in Marokko. Het epicentrum lag in Ighil in de provincie Al Haouz
- Op 19 en 20 september 2023 kwam na een Azerbeidzjaans militair offensief een grote vluchtelingen stroom uit Nagorno Karabach op gang.
- Op 7 oktober vond een vreselijke terreuraanval plaats in Zuid Israel, gevolgd door grootschalige evacuaties in Israël en een bloedige strijd in Gaza.

We zijn dankbaar dat we als Global Aid Network vanuit diverse GAIN landen en met onze lokale partners snel hulp ter plekke hebben kunnen verlenen.

Daarnaast waren er ook veel doorlopende hulpvragen, bijvoorbeeld

- Oekraïne: hulp voor vluchtelingen en slachtoffers van het oorlogsgeweld
- Griekenland en Libanon: voor vluchtelingen die huis en haard hebben moeten verlaten,
- Oost Europa: hulp voor achtergestelde groepen, vooral in Roma gemeenschappen
- Afrika: aanleg van diepwater bronnen in Benin en Tanzania.

Hoop die blijft

Inmiddels is de aardbeving in Turkije al meer dan een jaar geleden, en is er nog geen zicht op een einde aan de oorlog in Oekraïne. Voor veel mensen was 2023 een moeilijk jaar. Velen hebben dierbaren verloren. Mensen zaten in de kou, zonder verwarming, elektriciteit en water. Een generator, onderdak en warme dekens en voedselpakketten brengen dan in ieder geval een beetje verlichting. Alle hulp brengt de boodschap over: "Je bent niet alleen. Er zijn mensen die aan je denken". Ik heb het zelf meerdere keren ervaren hoe dankbaar mensen zijn voor onze bezoeken, een luisterend oor en woorden van Hoop.

Dit jaarverslag laat een goed beeld zien van het werk van GAIN in 2023. Een jaar waarin ontzettend veel mensen een bijdrage hebben geleverd om dit werk mogelijk te maken. Een jaar waarin de kracht van het internationale netwerk tot uitdrukking kwam. En een jaar waarin naast de hulp aan slachtoffers van de oorlog en natuurrampen, ook "de gewone" hulpverlening door kon gaan.

Het is een voorrecht om zo met elkaar dienstbaar te kunnen zijn aan een wereld in nood.

Wilfred Fijnvandraat

Directeur GAIN Holland

1. Bestuurs- en directieverslag

1.1 Algemeen

1.1.1 Statutaire naam, vestigingsplaats, rechtsvorm

Stichting Global Aid Network Holland (GAiN Holland) is opgericht op 24 juni 2008. De stichting is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Midden-Nederland ingeschreven onder nummer 30243239. De statutaire naam van de stichting luidt: Stichting Global Aid Network Holland en is gevestigd in Driebergen. De rechtsvorm is de vorm van een stichting.

1.1.2 Omschrijving van de doelstelling, missie en visie

GAiN verlangt naar een wereld waar mensen hoop krijgen. Dit verlangen komt voort uit het geloof in Jezus Christus. De mensen van GAiN zijn niet zomaar hulpverleners maar 'doorgevers van hoop'. Ons doel is om de liefde van God te laten zien aan mensen wereldwijd, die lijden en in nood zijn. Dit willen we doen door het verlenen van (nood)hulp en het initiëren en ondersteunen van hulpverleningsprojecten. We betrekken graag zoveel mogelijk mensen bij onze hulpverlening, zodat ook zij het wonder van 'Gods liefde in beweging' ervaren. Wij geloven dat hulp aan mensen in nood een integraal onderdeel van de missie van God is. Woord en daad gaan hand in hand.

1.1.2.1 Visie

We zien uit naar een wereld waarin mensen hoop en blijdschap ervaren, hun pijn wordt verzacht en hun waardigheid wordt hersteld.

1.1.2.2 Missie

GAiN wil met hart en handen de liefde van Jezus doorgeven aan mensen in nood. Tegelijk verlangen wij ernaar dat ieder die bij ons betrokken is hierbij zelf een geloofservaring opdoet en de liefde van Jezus gaat doorgeven.

Deze missie is ontleend aan het Bijbelboek Mattheus, hoofdstuk 25, specifiek de tekst: "Wat je aan de minste van mijn broeders hebt gedaan, dat heb je aan Mij gedaan". GAiN doet dit door tastbare hulp te bieden, samen te werken met partners ter plekke en door mensen te enthousiasmeren zich hiervoor in te zetten.

Daarnaast werkt Global Aid Network samen met haar partnerorganisatie Agapè. Zo wordt er onder andere praktisch samengewerkt op terreinen als huisvesting en administratieve- en ondersteunende faciliteiten.

1.1.2.3 Strategie

GAiN organiseert met de inzet van zowel vaste medewerkers als vrijwilligers:

Noodhulp: hulp aan slachtoffers van (natuur-)rampen of oorlogsgeweld om acute nood te bestrijden door het verschaffen van geld, hulpgoederen, personeel, medische zorg en bescherming. Daarbij organiseert GAiN activiteiten die gericht zijn op het voorzien in de eerste levensbehoeften, zoals voedsel, kleding, onderdak, veiligheid, etc.

Hoop & herstel: hulp gericht op specifieke doelgroepen en gebieden waar mensen minder bedeed zijn en in een vaak uitzichtloze situatie leven.

GAiN besteedt daarbij veel aandacht aan het enthousiasmeren van betrokkenen zodat zij, net als de mensen die hulp ontvangen, door zo ingeschakeld te worden in de hulpverlening, bemoedigd worden en een (nieuwe) geloofservaring opdoen.

De drie pijlers van de GAiN wereldwijde organisatie zijn:

Noodhulp, hoop & herstel	Enthousiasmeren en betrekken	Hulpgoederen & transport
Het bieden van noodhulp en leiden van opbouwprojecten, zodat mensen in armoede of in crisissituaties hoop en herstel ontvangen.	Enthousiasmeren en betrekken van mensen bij de werkzaamheden van GAiN. Wij verlangen daarbij dat ieder die betrokken is zelf een geloofservaring opdoet	GAiN heeft een logistiek netwerk voor het verzamelen en distribueren van hulpgoederen door transportfaciliteiten, magazijn en inleverpunten.

	en de liefde van Jezus gaat doorgeven.	
--	--	--

GAiN biedt hulp aan mensen in nood over de hele wereld. Dit ongeacht hun afkomst, geloof of overtuiging. De hoop en blijdschap, het herstel van waardigheid en het verzachten van de pijn: dat gunnen we ieder mens.

1.1.3 Samenstelling Raad van Toezicht en Directie:

Raad van Toezicht:

Per 31 december 2023 betond de Raad van Toezicht uit:

Voorzitter: De heer Arno Verboom
Lid: De heer Robert de Heer
Lid: De heer Javier F. García (Spanje)
Lid: De heer Hans van Groningen

Directie:

Algemeen directeur en : de heer Wilfred Fijnvandraat.

Een overzicht van hoofd- en nevenfuncties van de leden van Raad van Toezicht en Directie van GAiN is opgenomen in de bijlage bij dit jaarverslag

1.1.4 Juridische structuur

Stichting Global Aid Network is een partner organisatie van Stichting Agape in Nederland en van diverse Global Aid Network vestigingen in andere landen.

Stichting Global Aid Network Holland en Stichting Agape hebben beide een Raad van Toezicht, waarin dezelfde mensen zitting hebben. Het beleid van beide stichtingen wordt periodiek afgestemd, maar beide stichtingen zijn qua besluitvorming en juridische structuur autonoom.

Stichting Global Aid Network Holland heeft een Memorandum of Understanding ondertekend met de andere GAiN vestigingen. In deze MoU zijn een aantal uitgangspunten voor beleid en werkafspraken geregeld. Alle GAiN vestigingen kunnen het MoU opzeggen en onafhankelijk verder gaan onder een andere naam.

1.2 Activiteiten en financiële positie

1.2.1 Activiteiten van financieel belang

Het financieel beleid van Global Aid Network is erop gericht om de middelen die ons zijn toevertrouwd zo effectief en efficiënt mogelijk in te zetten voor de doelstellingen. Daarbij streven we ernaar om de overhead laag te houden, zodat een hoog percentage van de aan ons toevertrouwde middelen ingezet kunnen worden voor hulpverlening.

Balans

De voorraad hulpgoederen is per 31-12-23 wat hoger dan het voorgaande jaar. Bij deze hulpgoederen maken we onderscheid tussen de Schoenendozen en de overige hulpgoederen. Deze waarde van de voorraad gevulde Schoenendozen is per einde jaar altijd vrij hoog omdat einde jaar midden in het schoenendoos seizoen valt en er dus al veel schoenendozen zijn gevuld die klaargemaakt worden voor verzending in de eerste maanden van het jaar. Ruwweg is dat ongeveer de helft van de jaarlijks ingeleverde schoenendozen die per 31 december op de balans staan, terwijl deze in het volgende jaar gedistribueerd worden. Per 31 december 2023 bedroeg de waarde van de voorraad schoenendozen: €647.614. De voorraad overige hulpgoederen via de afdeling Logistiek bedroeg per 31 december €168.506. Dit correspondeert met een hoeveelheid goederen die binnen 2 maanden verzonden worden. Zowel de voorraad schoenendozen als de voorraad overige hulpgoederen waren op 31 december bijna €100k hoger dan het jaar ervoor.

De waarde van de liquide middelen zijn per 31 december 2023 vergelijkbaar met een jaar eerder. De hoogte van de liquide middelen is per 31 december ook meestal hoger dan bijvoorbeeld per 1 september. Dit wordt ook veroorzaakt door het verloop van de Schoenendoosactie, waarbij de donaties vooral in de maanden november en december ontvangen worden, en gedurende het hele jaar besteed worden.

Tegenover deze activa staan bestemmingsfondsen van projecten (waarvan de fondsen voor de Schoenendoosactie het grootste deel vormen als gevolg van het “Schoenendoos-seizoen”), een continuïteitsreserve en vrij te besteden project reserves.

Baten

De totale baten vertonen in 2023 een daling ten opzichte van 2022. Dit betreft zowel de baten in cash als de baten in goederen. Beide waren in 2022 bijna verdubbeld ten opzichte van 2021 met name als gevolg van de grote steun voor noodhulp aan Oekraïense vluchtelingen. De baten in 2023 zijn nog wel ver boven de baten in 2021

De baten uit onze winkels zijn in 2023 licht gegroeid.

Lasten

De lasten in 2023 laten daling zien in bestedingen onze hulpverleningsprojecten. Deze daling is geconcentreerd in projecten voor noodhulp en vluchtelingen hulp en is voor een groot deel toe te schrijven aan het hoge niveau van hulp die verleend is aan Oekraïense vluchtelingen in 2022. In 2023 waren de bestedingen aan doelstellingen ruim 50% hoger dan in 2021.

In de jaarrekening is zowel een overzicht van de bestedingen van donor fondsen (3.7.7), als de totale waarde van de hulpverlening per project getoond (3.9.10).

Verschillen begroting en realisatie

Er waren in 2023 opnieuw forse verschillen tussen de begroting en de realisatie. Dit is met name veroorzaakt door de extra inzamelingen en activiteiten voor diverse Noodhulp projecten in 2023. Dit jaar zijn we geconfronteerd met aardbevingen in Turkije en Syrië, in Marokko, een vluchtelingen stroom in Armenië en de strijd in Israël en Gaza. Dit heeft geleid tot fors hogere inkomsten (geld en goederen) en fors hogere doelbesteding.

Verreweg de grootste afwijkingen van realisatie en begroting waren te vinden bij bestedingen aan hulpverleningsprojecten, zowel in geld als in goederen (beide ongeveer 2x zo groot als begroot). Daarnaast is alleen bij huisvestingskosten een significante toename te zien ten opzichte van de begroting in verband met huur van een groter deel van de loods in Sleeuwijk en als gevolg van het huren van een grotere ruimte voor het verwerkingscentrum van de Schoenendoosactie in Woerden.

De baten als tegenprestatie voor de levering van producten en of diensten zijn in 2023 hoger dan begroot. Zowel de netto omzet als de kosten zijn dit jaar fors gestegen dan begroot.

De kosten voor Beheer en Administratie (1,8% van totale lasten) en de Wervingskosten (1,0% van de geworven baten) zijn voor GAiN uitzonderlijk laag in vergelijking tot andere organisaties.

Overig

GAiN heeft in 2021 CBF-erkenning ontvangen.

1.2.2 Doelrealisatie

In 2023 werkten 53 medewerkers (21,1 FTE) en meer dan achthonderd vrijwilligers mee aan het verwezenlijken van de doelstellingen van GAiN. Jaarlijks worden door middel van de jaarplannen voor de verschillende afdelingen de gewenste doelstellingen en resultaten voor het betreffende kalenderjaar voor de specifieke doelgroep geformuleerd. In 2-wekelijkse MT vergaderingen, in periodiek overleg tussen medewerker en leidinggevende en in specifieke teammeetings vindt telkens een update plaats over de voortgang en worden eventuele stagnaties besproken.

Behaalde resultaten worden in meer detail beschreven in het overzicht van onze activiteiten (zie sectie 2). Hier volgt een kort overzicht.

Logistiek

In 2023 organiseerde GAiN in totaal 63 transporten naar 11 verschillende landen. Bij deze transporten werden 133 deelladingen aan projecten gedoneerd. Ieder transport heeft zijn verhaal. De meeste transporten betroffen voedsel, kleding en andere hulpgoederen naar onze partners in voornamelijk Oost-Europa. Het totaalgewicht van deze transporten bedroeg 844 ton.

De bestemmingen van de transporten waren de landen: Armenië, Albanië, Griekenland, Moldavië, Oekraïne, Roemenië, Hongarije, Libanon, Sierra Leone en Servië.

Hulpverleningsprojecten

Global Aid Network verleent vanuit Nederland hulp aan veel projecten, vaak in samenwerking met lokale partners en organisaties. Een aantal voorbeelden:

- Hulp aan Oekraïense vluchtelingen in Oekraïne, Roemenië, Moldavië, Hongarije en Polen.

- Hulp aan Roma projecten in Roemenië, Oekraïne en Slovenië.
- Op Lesbos is GAiN betrokken bij de hulpverlening onder vluchtelingen. Dit betreft zowel ondersteuning met hulpgoederen als het zenden van vrijwilligers en medewerkers die de lokale partner, EuroRelief, ondersteunen met het werk in het kamp. Daarnaast ondersteunen we AMG International en Hellenic Ministry in Athene en het Refugee Care Center in Thessaloniki
- In Israël biedt GAiN hulp aan holocaustoverlevenden en aan de Domari, in samenwerking met andere organisaties zoals 'Stichting Vrienden van de Domari'.
- In Zuid-Afrika bieden we structurele hulp in de omgeving van Port Shepstone en Pretoria. Kenmerkend bij de hulpverlening van GAiN is de aandacht voor achtergestelde bevolkingsgroepen. Intern wordt nauw samengewerkt met de afdelingen Logistiek en Hulpverlening zodat een daadwerkelijke verandering in de levens van mensen mogelijk wordt door het zenden van hulpgoederen en teams met vrijwilligers.

Noodhulp en DART (Disaster Assistance and Response Team)

Het DART-team is een team van vrijwilligers dat door Global Aid Network internationaal is getraind om hulp te verlenen bij (natuur)rampen. Deze inzet wordt altijd met internationale en lokale partners afgestemd. Inmiddels zijn er wereldwijd bijna 85 getrainde DART leden beschikbaar om ingezet te worden, waarvan tien uit Nederland.

Water for Life

Water for Life is al sinds 2005 het sponsorprogramma van Global Aid Network voor het slaan van diepwaterbronnen in duizenden dorpen op het platteland van Benin, Ethiopië, Togo en Tanzania. Via het Water for Life programma maken de bewoners van deze duizenden dorpen kans op een gezonde toekomst. In 2023 kon GAiN Holland 25 waterbronnen sponsoren in Benin.

Kringloopwinkels

De GAiN Kringloopwinkel in Nieuw-Lekkerland is al sinds 2014 in bedrijf. Het is naast een verkooppunt ook een sociale ontmoetingsplek geworden. De opbrengst van de winkel wordt besteed aan GAiN projecten onder de Roma bevolking in diverse Oost-Europese landen, waaronder Roemenië en Slovenië. In 2023 waren er rond de 65 vrijwilligers actief en konden veel projecten ondersteund worden met de opbrengsten van deze winkel.

De GAiN Kringloopwinkel is in een pand met zes andere (lokale) organisaties. Het samen onder één dak zitten versterkt de onderlinge samenwerking en de zichtbaarheid in het dorp. Vastgesteld kan worden dat de samenwerking goed verloopt en er een aantal mensen vanuit deze samenwerking inmiddels in de Kringloopwinkel werken.

In september 2020 is een nieuwe kringloopwinkel in Nunspeet geopend. Bij deze winkel zijn inmiddels ook al ruim 60 vrijwilligers betrokken. De winkel heeft in korte tijd al een goede naam opgebouwd in Nunspeet en omgeving.

Kledingwinkels.

Er zijn 3 Kledingwinkels van GAiN in Sleeuwijk, Oosterhout en Werkendam. In deze winkels zijn vele tientallen vrijwilligers actief. Naast een verkooppunt zijn we ook een plek waar vrijwilligers en klanten tijd en aandacht besteden aan elkaar.

Schoenendoosactie

De actie vindt jaarlijks plaats in de periode september t/m januari en de uitdelingen van de dozen in december t/m mei. Daardoor loopt deze niet parallel met een kalenderjaar. Om die reden gaat de verantwoording van de actie hier altijd over een deel van twee actie jaren. Het doel elk jaar is om het aantal deelnemers en daarmee ook het aantal schoenendozen te verhogen zodat steeds meer kinderen profijt hebben van deze hulpactie. Er zijn in 2023 42.357 schoenendozen uitgedeeld in Sierra Leone, Togo, Moldavië, Roemenië, Servië, Albanië, Griekenland, Oekraïne, Bulgarije, Bosnië en Hongarije.

Duurzaamheid is een voornaam aandachtspunt, zo heeft dit aspect meer aandacht gekregen m.b.t. de artikelen die in de schoenendoos gaan.

Hulpverlening

In 2023 hebben we op beperkte schaal hulpverlening georganiseerd naar Sierra Leone, Zuid-Afrika, Tanzania, Roemenië en Moldavië, en uitzenden van lange termijn vrijwilligers gefaciliteerd.

1.2.3 Kengetallen

De lasten besteed aan wervingskosten zijn in verhouding tot de totale baten slechts 1,0% (zie sectie 3.5).

De kosten voor beheer en administratie zijn laag ten opzichte van de middelen die besteed zijn aan de doelstelling. In 2023 ligt dit percentage op 1,7%.

Het percentage bestedingen aan doelstellingen ten opzichte van de totale lasten ligt boven de 97%.

1.2.4 Beleid, kosten en methoden fondsenwerving

Onze fondswerving acties richten zich op particulieren, kerken, bedrijven en fondsen en stichtingen via nieuwsbrieven, sociale media, persoonlijke contacten en projectvoorstellen. De gelden die zijn geworven voor een specifieke bestemming worden besteed binnen het doel waarvoor ze gegeven zijn. Indien meer middelen worden ontvangen voor specifieke projecten, dan voor deze projecten nodig is, worden de middelen ingezet voor vergelijkbare projecten. Van bijdragen wordt een klein percentage (tussen 0 en 10%, afhankelijk van het type bijdrage) ingehouden ter dekking van algemene kosten in Nederland en ter ondersteuning van internationale activiteiten van Global Aid Network. Middelen met een algemene bestemming worden aangewend binnen de budgettaire kaders van de stichting.

1.2.5 Beleid met betrekking tot omvang en functies van reserves en fondsen

Hulpgoederen

Voor de schoenendozen is het beleid dat de ontvangen schoenendozen na controle en verwerking worden verzonden naar de bestemmingen. Omdat het 'schoenendozen seizoen' van november tot en met januari loopt kunnen er per 1 januari wel grote aantallen schoenendozen zijn die al wel ontvangen zijn, maar nog niet verwerkt of verstuurd.

Voor de overige hulpgoederen is het beleid ook om goederen vrij snel in te zetten. Doordat we ontvangen goederen, uitgaande goederen, behoeften van partners en hulpverleningsprojecten, opslag- en transportcapaciteit op elkaar aan moeten laten sluiten kan de verblijftijd van goederen in ons beheer sterk variëren. Gemiddeld kan het een paar maanden duren voordat goederen bij de hulpverleningsprojecten aankomen.

Bestemmingsfondsen

We streven er over het algemeen naar, om de ontvangen gelden zo spoedig in te zetten voor de projecten waarvoor de gelden gegeven zijn. Voor sommige projecten, zoals bouwprojecten bij hulpreizen wordt gedurende een jaar gespaard en worden de gelden voor een groot deel ingezet tijdens de reis. Voor noodhulp streven we ernaar om wat gelden in de bestemmingsfondsen te houden, zodat we deze gelden in kunnen zetten bij calamiteiten.

Vaak is het zo dat er per 1 januari wat meer geld in de bestemmingsfondsen zit dan op andere momenten in het jaar. Dit hangt er mee samen dat er in december vaak meer giften binnen komen.

Reserves

We willen een continuïteitsreserve van 75% van de benodigde fondsen voor de jaarlijkse huurkosten plus salariskosten voor medewerkers die niet op basis van eigen fondswerving salaris ontvangen. In verband met toegenomen huurverplichtingen voor winkels is daarom dit jaar de continuïteitsreserve met €23,000 verhoogd tot €243,000.

1.2.6 Beleggingsbeleid

Overtollige liquide middelen worden aangehouden op direct opvraagbare spaarrekeningen bij solide bankinstellingen.

1.2.7 Continuïteitsveronderstelling

Global Aid Network Holland heeft een stevige liquiditeitspositie. Het beleid is er altijd op gericht geweest om de fondsen die ons zijn toevertrouwd goed en snel te besteden, maar is er ook op gericht geweest om de fondsen pas te besteden als ze ontvangen zijn. Tegelijkertijd waren de vaste, doorlopende lasten laag zodat de continuïteitsrisico's laag waren.

De laatste jaren zijn de continuïteitsrisico's wel toegenomen door de expansie van de winkels en de overname van de Schoenendoos actie. Daar staat tegenover dat het fondswervend potentieel door beide ontwikkelingen ook sterk is toegenomen.

Voor de Schoenendoosactie is het doorlopend van belang om goed inzicht te hebben in kosten en baten en in de projecties van de kosten en baten vanwege het cyclische karakter van de kosten en baten. Zolang dit adequaat gebeurt is er bijsturing mogelijk om risico's te beheersen.

Voor de winkels worden inkomsten en kosten maandelijks gemonitord. Voor de winkel Mooi met GAIN worden veel van de opbrengsten van de winkel geïnvesteerd in hulptransporten

naar voornamelijk Oost-Europa. Bij tegenvallende opbrengsten zal er bijgestuurd moeten worden in de hoeveelheid hulptransporten.

De opbrengsten van de Kringloopwinkels worden vooral besteed aan hulpverleningsprojecten. De doorlopende toezeggingen vormen maar een beperkt gedeelte van de opbrengsten, zodat er pas na een forse daling van de opbrengsten bijgestuurd zal moeten worden.

1.2.8 Medewerkers

Van medewerkers van GAiN wordt in de meeste gevallen verwacht dat zij een team van ministry partners om zich heen verzamelen die hen ondersteunen met bijvoorbeeld gebed, bemoediging en financiën. Dit heeft een aantal voordelen:

- Doordat de medewerkers niet betaald hoeven te worden uit project giften, kunnen we een zeer hoog percentage van de project giften daadwerkelijk aan de projecten besteden.
- Medewerkers werven zelf in hun omgeving partners om hun werk voor stichting GAiN financieel mogelijk te maken. Hierdoor worden veel mensen betrokken bij het werk van GAiN.

In 2023 waren er 53 medewerkers en enkele honderden vrijwilligers betrokken.

Het totaal aan FTE van de vaste medewerkers bedroeg: 21,1. Veel van deze werknemers zijn associate medewerker. Dit houdt onder andere in dat zij op een andere manier in hun levensonderhoud voorzien. Een enkele medewerker ontvangt salaris op basis van inkomsten die uit ministry partners zijn geworven.

Aantal medewerkers per afdeling:

- | | |
|------------------------------|----|
| - Directie: | 1 |
| - Hulpgoederen en Transport: | 7 |
| - Winkels: | 9 |
| - Projecten: | 9 |
| - Schoenendoosactie: | 16 |
| - Communicatie: | 4 |
| - ICT, Finance: | 6 |
| - DART: | 1 |

1.2.9 Vrijwilligersbeleid

Bij de uitvoering van haar werkzaamheden maakt GAiN gebruik van de inzet van vrijwilligers. Om de kwaliteit van de vrijwilligers te waarborgen en de positie van de vrijwilligers te verduidelijken, wordt voor vrijwilligers die structureel bij de organisatie betrokken zijn gewerkt met associate- of vrijwilligerscontracten en worden vrijwilligers door trainingen toegerust voor hun taken. In het personeelsreglement wordt expliciet aandacht besteed aan vrijwilligers.

1.2.10 Risicobeheersing

GAiN heeft in de bedrijfsvoering voornamelijk te maken met risico's op het gebied van inkomstenontwikkeling, personele capaciteit, veiligheid en reputatieschade.

Financiële risico's

De financiële verplichtingen van Global Aid Network Holland bestaan voornamelijk uit huurverplichtingen voor de loods in Sleeuwijk en de ruimte van VC Woerden (1-jarige huurverplichting), de winkels in Nieuw-Lekkerland (5-jarige huurverplichting), Nunspeet en Sleeuwijk (2-jarige huurverplichting) en de loods in Ermelo. Deze huurverplichtingen vormen vooral een risico wanneer de continuïteit van de winkels of van de afdeling Hulpgoederen en Transport niet gewaarborgd kunnen worden, bijvoorbeeld door gebrek aan medewerkers en/of vrijwilligers. De impact van een dergelijk risico is vooral groot voor de winkel in Nieuw-Lekkerland, vanwege de langjarige huurverplichting. Maatregelen om dit risico te beperken zijn vooral gericht op het binden en motiveren van de vrijwilligers. De GAiN-medewerkers die de kringloop- en kledingwinkels leiden hebben werkgroepen gevormd die gezamenlijk verantwoording nemen voor de winkels en de vrijwilligers. Een extra risico in Coronatijd was het langdurig gesloten blijven van de winkels, waardoor inkomsten wegvallen. De continuïteit van GAiN is in een dergelijke situatie niet in het geding vanwege de beschikbare reserves, maar als winkels meer dan half jaar dicht gaan zijn er ingrijpende maatregelen nodig.

De financiële ontwikkelingen worden maandelijks gerapporteerd aan Managementteam en Raad van Toezicht via de financiële management rapportage. Hierbij wordt altijd aandacht

gegeven aan het nivo van de vrij te besteden reserves in relatie tot de wenselijkheid en urgentie om deze in te zetten voor (nood)hulp projecten. De rapportage wordt maandelijks besproken in het Managementteam en daar worden waar nodig consequenties getrokken.

Vanwege de toegenomen financiële verplichtingen is besloten de continuïteitsreserve te verhogen tot € 243.000, zodat er voldoende reserves zijn om aan de huurverplichtingen te voldoen, of om andere huurders te vinden voor de winkel panden indien dit risico zich voordoet.

Risico's bij projectbestedingen worden beperkt door met de project-partners een partner overeenkomst af te sluiten. Er worden alleen geld of goederen gedoneerd wanneer er een partner overeenkomst is afgesloten. Normaal gesproken wordt er pas financiële hulp verleend wanneer daar ook een projectvoorstel aan ten grondslag ligt. Daarnaast wordt erin bijna alle gevallen pas geld overgemaakt als de fondsen daarvoor al zijn binnengekomen. Indien de bestemde projectgelden (nog) niet beschikbaar zijn, is er goedkeuring vooraf door het Managementteam vereist. Bestedingsrisico's voor bestemde donaties voor hulpprojecten worden hierdoor geminimaliseerd.

Verder zijn er ook financiële risico's die samenhangen met bedrijfsvoering en aansprakelijkheid van onze activiteiten in winkels en transport van hulpgoederen, en hulpreizen.

De wet- en regelgeving en de verantwoordelijkheden van GAiN bij de operatie van winkels zijn in kaart gebracht door de leidinggevenden van de winkels en zijn gedocumenteerd.

De voorwaarden, verantwoordelijkheden en verplichtingen bij het aanbieden van hulpreizen en (pakket)reizen zijn in kaart gebracht. Wanneer er duidelijk sprake is van het aanbieden van pakketreizen worden deze op dit moment via Livingston aangeboden.

Bij onze winkels en de afdeling Logistiek is gewerkt aan het bewustzijn van veilig werken.

Risico inventarisaties zijn geïnitieerd en trainingen (bv voor heftruck chauffeurs) hebben plaats gevonden.

Risico personele capaciteit

De personele bezetting op een aantal afdelingen is minimaal waardoor de leidinggevenden en medewerkers overbelast kunnen raken. Dit risico wordt verhoogd doordat de meeste medewerkers bijzonder gemotiveerd zijn en er altijd meer hulp nodig is dan er door ons geboden kan worden. Werkdruk en prioriteitstelling is een terugkerend gespreksonderwerp in overleg tussen MT leden en leidinggevenden, in de gesprekken tussen leidinggevenden en medewerkers en in de teambesprekingen. We streven er hiermee naar om werkdruk problemen voor te zijn en tijdig prioriteiten te stellen samen met de medewerkers.

Verder is voor een aantal sleutelfuncties onvoldoende back-up aanwezig om deze functies over te nemen. Tevens zijn er een paar leidinggevenden die binnen een paar jaar de pensioen gerechtigde leeftijd bereiken en waarvoor tijdig opvolging gevonden moet worden. Hierbij is er een risico voor wat betreft de voortzetting van specifieke activiteiten. Voor deze rollen stellen we rolbeschrijvingen en vacature beschrijvingen op.

Veiligheidsrisico's

Er zijn ook veiligheidsrisico's bij onze werkzaamheden. In het bijzonder is dat het geval bij hulp en projectreizen, opslag en transport van hulpgoederen en in de winkels

Aan deelnemers van hulpreizen wordt vooraf duidelijk gecommuniceerd over de risico's die kunnen voorkomen tijdens een reis via een voorbereidingsbijeenkomst en via de reisinformatie.

Bij het huren van auto's wordt er altijd een verzekering afgesloten.

Er zijn afspraken gemaakt met onze partner organisatie Agapè (CCCI) zodat in geval van een calamiteit, zoals ontvoering of een ernstig ongeval onze lokale partners de leiding over crisismanagement in dit land op zich zullen nemen.

In de afdeling hulpreizen wordt een reserve van rond de €15.000 aangehouden voor calamiteiten.

Risico's privacy- en databeveiligingswetgeving

In het kader van de privacy- en databeveiligingswetgeving blijft continu aandacht nodig voor het consistent toepassen van het beleid op het vlak van dataprotectie. Frequente en duidelijke communicatie, voorbeeldgedrag, steekproeven en hands-on praktijkondersteuning worden hierbij ingezet.

Privacy- en databeveiliging is grootschalig opgepakt bij de invoering van de nieuwe Algemene Verordening Gegevensbescherming. Technisch en procedureel gezien zijn de maatregelen op orde. Belangrijkste focuspunt blijft de awareness en het gedrag van medewerkers. Continue

communicatie is hierbij cruciaal. Dit heeft tijd nodig. Het maximale financiële risico op dit vlak is de wettelijk vastgelegde boete ingeval er een overtreding of datalek plaatsvindt.

Risico op reputatie schade

Tenslotte verdient reputatieschade aandacht. Er wordt transparant gecommuniceerd naar de achterban en voor de directie and managementsteam vormt reputatie en communicatie een belangrijk aandachtspunt. Het belangrijkste risico op reputatieschade ligt in misstanden (grensoverschrijdend gedrag) in het werken met kinderen en jongeren. Het minimaliseren van dit risico krijgt continu aandacht maar daar waar mensen werken is een dergelijk risico nooit volledig uit te sluiten, hoewel we dit graag tot nul zouden terugbrengen. Wanneer zich een ernstig geval van reputatieschade voordoet is uiteraard het 'worst case' scenario dat de organisatie geen vertrouwen en draagvlak meer heeft en de continuïteit in het geding komt.

Conclusie

Voor wat betreft bepaling van de feitelijk risico's zijn we ons ervan bewust dat die worden bepaald door enerzijds de ernst van het risico en anderzijds de kans dat het risico daadwerkelijk optreedt. Alles afwegende zijn we overtuigd adequate maatregelen te hebben genomen om de risico's te reduceren tot een acceptabel niveau.

1.2.11 Gedragscodes en richtlijnen

Stichting GAIN onderschrijft onderstaande algemene gedragscodes en richtlijnen en streeft er doorlopend naar hier geheel aan te voldoen.

- ANBI regeling
- SBF-code voor goed bestuur
- Richtlijn voor de jaarrekening RJ650
- Richtlijn financieel beheer goede doelen
- Gedragscode en erkenningsregeling goede doelen Nederland (CBF)
- Klachtenprocedure

Daarnaast heeft GAIN interne gedragscodes en richtlijnen die zijn vastgelegd in het Personeelsreglement en het integriteitsbeleid. Vanuit haar Christelijke identiteit en overtuiging hecht GAIN sterk aan een hoge mate van integriteit van medewerkers en organisatie. Het integriteitsbeleid is gepubliceerd op een voor alle medewerkers toegankelijke en bekende plek en openbaar beschikbaar via onze website.

GAIN hanteert in het kader van het integriteitsbeleid diverse gedragscodes, protocollen en regelingen:

- Waarden van de organisatie
- Gedragscode medewerkers
- Protocol (vermoeden) seksueel misbruik
- Klachtenregeling
- Extern meldpunt voor (vermeend) (macht)misbruik
- Extern vertrouwenspersoon die rechtstreeks benaderbaar is

Jaarlijks wordt door directie in tenminste één van haar vergaderingen het onderwerp integriteit geagendeerd. De verantwoordelijke voor HR rapporteert daar over de inspanningen op het vlak van integriteit: in kwalitatieve zin als het gaat over preventieve maatregelen en in kwantitatieve zin waar het klachten betreft. De vertrouwenspersoon wordt vooraf betrokken bij de totstandkoming van deze jaarlijkse rapportage. Als bepaalde thema's aandacht behoeven worden deze onder de aandacht gebracht en een actie geformuleerd. Na afloop van deze vergadering zal de directie aan de hand van de rapportage op de eerstvolgende RvT bijeenkomst een terugkoppeling geven over Integriteit.

Het integriteitsbeleid wordt tenminste eenmaal per jaar expliciet onder de aandacht gebracht van alle medewerkers.

Gedurende 2023 zijn geen klachten op het vlak van integriteit of machtsmisbruik ingediend.

1.2.12 Communicatie met belanghebbenden

We willen naar onze achterban, zoals donateurs, vrijwilligers en reisdeelnemers, communiceren wat we doen. We doen dit door gebruik te maken van de volgende media:

- Website - via de website www.gainhelpt.nu informeren we betrokkenen over al onze activiteiten. Specifieke informatie over de schoenendoosactie wordt verspreid via www.schoenendoosactie.nl
- Sociale Media - we maken gebruik van Facebook, Instagram en LinkedIn.
- Digitale nieuwsbrief - om de twee maanden delen we actualiteiten met onze achterban.
- Direct mailing - twee à drie keer per jaar vragen wij per post om een (extra) gift voor een uitgelicht project.
- Jaarlijkse GAiN dag - één keer per jaar informeren wij (mogelijke) donateurs, vrijwilligers, deelnemers aan reizen en de Schoenendoosactie door een informele dag te houden om betrokkenheid te vergroten en/of te behouden. Van 2022 staat deze dag ook open voor belangstellenden.
- Conferenties en evenementen - we promoten onze organisatie jaarlijks op de Pinksterconferentie Opwekking en waar mogelijk en gewenst ook op andere evenementen.

1.3 Informatie over Bestuur en Raad van Toezicht

1.3.1 Taak en werkwijze van Bestuur en Raad van Toezicht

Het bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van de stichting. Zij stelt jaarlijks een jaarplan en een begroting op binnen het kader van de meerjaren-strategie, welke ter goedkeuring aan de Raad van Toezicht wordt voorgelegd. De Raad van Toezicht houdt vervolgens toezicht op de uitvoering van dit jaarplan.

1.3.2 Bezoldigings- en vergoedingsbeleid

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen voor hun werkzaamheden geen beloning.

De directeur W. Fijnvandraat is directeur van zowel stichting Agapè als Stichting Global Aid Network Holland. Hij ontvangt zijn salaris via Stichting Agapè. Daar bedraagt het werkelijke jaarinkomen over 2023: €40.366 (0,9 FTE / 12 mnd). Via GAiN ontvangt hij geen salaris.

Het jaarinkomen van de Algemeen Directeur blijft binnen het maximum van EUR 130.699 (1 FTE/12 mnd) volgens de door de RVT bepaalde en vastgestelde BSD-score, zoals vastgelegd in de Regeling beloning directeuren van Goede doelen Organisaties. Ook het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellings, de pensioenlasten, de pensioencompensatie en de overige beloningen op termijn samen, blijven binnen het in de regeling opgenomen maximum van EUR 216.000 per jaar. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden in de jaarrekening toegelicht in de toelichting op de staat van baten en lasten (3.9)

De salariskosten voor de heer Fijnvandraat zijn volledig gedekt door giften uit persoonlijke achterban.

1.3.3 Wijze benoemen en zittingsduur bestuur en Raad van Toezicht

De directie is benoemd voor onbepaalde tijd. Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor drie jaar en kunnen worden herbenoemd.

1.3.4 Hoofd- en nevenfuncties

Een overzicht van hoofd- en nevenfuncties van directie (bestuur) en Raad van Toezicht is opgenomen als bijlage bij de jaarrekening.

1.4 Verslag toezichthoudend orgaan

De Raad van Toezicht heeft tot taak om ten dienste van stichting Global Aid Network Holland toezicht te houden op de directie, het door de directie uit te voeren beleid en op de algemene gang van zaken binnen GAiN. Dit toezicht heeft betrekking op visionaire en geestelijke aspecten, zakelijke en bedrijfsmatige aspecten, en de benoeming en het functioneren van de directie. De geestelijke koers en de vruchten van deze missie staan hierbij voorop, maar deze moeten natuurlijk wel ondersteund worden door gezonde exploitatie en bedrijfsvoering. Als Raad van Toezicht is het dus niet onze taak om te (be)sturen, maar om te (be)waken. Eind 2023 bestond de Raad van Toezicht uit Javier Garcia, Hans van Groningen en Robert de Heer.

De Raad is in 2023 vier keer bij elkaar gekomen voor een reguliere kwartaalvergadering, eenmaal voor een thema-vergadering en heeft daarnaast een aantal malen tussentijds overleg gepleegd. Bij de vergaderingen is doorgaans de directie aanwezig en worden voor specifieke onderwerpen ook anderen uitgenodigd. Buiten de vergaderingen om hebben de leden van de Raad ook geregeld contact met de directie en andere medewerkers van GAiN.

De voorzitter van de Raad van Toezicht stelt in overleg met de Raad en de Directie de agenda van de vergaderingen vast en de Directie rapporteert voorafgaande aan de vergadering schriftelijk, afgestemd op het hoofdthema van de agenda.

Positionering en visie van GAiN

De missie van GAiN is om met hart en handen de liefde van God te laten zien aan mensen wereldwijd die lijden en in nood zijn, door (nood)hulp en ontwikkelingsprojecten.

Het is onze overtuiging dat de Kerk hierin een belangrijke rol inneemt. Daarom willen we deze visie vormgeven in nauwe samenwerking met kerken in Nederland.

Financiële gezondheid

Als toezichthouder zijn we blij met een gezonde financiële ontwikkeling. Het kostenbewustzijn en de kostenbeheersing werpen hun vruchten af die o.a. zichtbaar worden in de lage overhead kosten.

Samenwerking met partner organisatie Agapè

GAiN (Global Aid Network) is de wereldwijde partnerorganisatie van Agapè (verbonden met Agapè Europa en wereldwijd met Campus Crusade for Christ International) op het gebied van hulpverlening. GAiN ziet het als haar roeping om, in navolging van Christus, de onvoorwaardelijke liefde van God in woord en daad zichtbaar te maken voor mensen in nood, door noodhulp en ontwikkelingsprojecten.

Wijze van toezichthouden

Het samenspel tussen de Raad van Toezicht en de Directie is voor GAiN geconcretiseerd in het document 'Bestuur, toezicht en verantwoording', mede opgesteld op basis van de zogenaamde Code Wijffels.

1.5 Toekomstparagraaf

Onderscheidend

GAiN wil zich graag onderscheidend profileren als hulpverleningsorganisatie. De unieke kenmerken van GAiN zijn onder andere dat in de regel medewerkers leven op basis van ministry partnerschappen waardoor loonkosten gedekt zijn buiten de giften voor GAiN algemeen en de projecten om, die vervolgens met een kleine inhouding voor overhead rechtstreeks naar de projecten kunnen.

Verder onderscheidt GAiN zich ten opzichte van ander hulporganisaties dat er 2 belangrijke focussen zijn:

De hulpverlening aan mensen in nood vanuit het Bijbelse principe uit Mattheus 25: "Wat je aan de minste van mijn broeders hebt gedaan, dat heb je aan Mij gedaan"

Het mobiliseren of betrekken van vrijwilligers bij ons werk met als doel om deze vrijwilligers zelf te helpen praktisch het geloof handen en voeten te geven en te leren om het ook weer door te geven.

Samenwerking

GAiN werkt wereldwijd samen met partnerorganisatie Agapè die kantoren heeft in ruim 190 landen waardoor de lijntjes kort zijn en er snel hulpverleend kan worden. Zoals al eerder vermeld is er intensief contact met Agapè Nederland over Integral Mission: hoe kunnen we meer samendoen in Nederland. Dit is in 2018 verder geïntensiveerd door goed te kijken naar het gezamenlijk DNA en van daaruit kijken hoe GAiN met alle bewegingen van Agapè kan samenwerken. Duidelijk is wel dat GAiN haar eigen identiteit behoudt als hulpverleningsorganisatie met een duidelijke visie en missie. Er is een gezamenlijk verlangen om christenen in Nederland te mobiliseren en GAiN doet dat door te faciliteren middels haar speerpunten op het gebied van hulpverlening.

Rentmeesterschap

GAIN wil een professionele hulpverleningsorganisatie zijn. Daarom is ook besloten om het traject met betrekking tot het CBF-keurmerk op te starten waardoor we ook intern meer zicht krijgen op de processen die zich binnen onze organisatie afspelen. Goed rentmeesterschap van de aan ons geschonken middelen en transparantie naar onze donateurs is hierbij het uitgangspunt.

In 2021 is GAIN een Erkend Goed Doel geworden.

Organisatie

De organisatie is zo ingericht dat het MT van GAIN regelmatig vergadert over de hoofdlijnen en de richting die GAIN op wil gaan. Het MT bestaat uit Wilfred Fijnvandraat (directeur), Robert de Bruijn (Operationeel Manager), Hugo Baas, Harriette Swart en Marly Engel.

Wilfred Fijnvandraat is ook directeur van Agapè.

Eens per 2-3 maand is er een teamvergadering waarbij het hele kernteam aanwezig is zoals de projectleiders en verantwoordelijken van alle afdelingen.

Deze projectleiders en afdelingsverantwoordelijken sturen op hun beurt alle honderden vrijwilligers in Nederland en België weer aan.

Financiën en fondsenwerving

Er is een bewustwordingsproces in gang gezet bij alle projectleiders met betrekking tot eigen fondsenwerving. In het verleden werd er te gemakkelijk vanuit gegaan dat de centrale organisatie of bijvoorbeeld de afdeling logistiek hiervoor verantwoordelijk is. In 2023 is er verder ingezet op Team Partnership Development.

Communicatie

De afdeling Communicatie wil bijdragen aan de ambities van de organisatie. Ambities als groei, een betere positionering in de hulpverleningsmarkt en bekendheid geven aan de projecten. Interne en externe communicatie spelen hierbij in allerlei opzichten een belangrijke rol.

Slotopmerking

Als bestuur en directie willen we alle medewerkers en de vele vrijwilligers hartelijk bedanken voor hun belangeloze inzet en aandacht voor het werk van GAIN aan mensen in nood.

Wij danken tenslotte onze God die ons de kracht en energie gaf om dit mooie werk te kunnen doen en we verlangen ernaar dat we de liefde die we zelf van Hem hebben ontvangen weer door ons werk mogen uitdelen.

2 Verslag van onze activiteiten

2.1 Hulpverleningsprojecten

2.1.1 Noodhulp

Doelstelling: Het bieden van (nood)hulp in rampgebieden

Doelgroep: Mensen in rampgebieden:

Vluchtelingen uit Oekraïne

Toen Rusland op 24 februari 2022 Oekraïne aanviel, werd ons al snel duidelijk: we moeten helpen. Omdat de nood groot is, omdat we goede partners in Oekraïne en omliggende landen hebben en omdat we ertoe in staat zijn. Dezelfde dag nog, kwamen we in actie. De coördinatie van de noodhulp lag bij GAiN Duitsland en GAiN Nederland. Alle GAiN- kantoren zegden geld en hulpgoederen toe. De logistieke teams in Duitsland en Nederland gingen direct aan de slag. De eerste vrachtwagens werden geladen met hulpgoederen en reden naar de Oekraïense grenzen in Polen, Roemenië, Hongarije en Moldavië waar de vluchtelingen net aankwamen.

GAiN helpt al jaren mensen in nood via een netwerk van kerken in Rivne en Kiev. Ook in Ivanychi, Odessa en Chasiv Yar hebben we partners. Deze hulp werd geïntensiveerd in 2014 toen de oorlog in Oost-Oekraïne uitbrak. Het conflict had grote impact op het leven van miljoenen mensen in de getroffen regio's van Donetsk en Luhansk in het oosten van het land. Nu woedt de oorlog niet alleen in het Oosten. Uit vrees voor hun leven vluchten miljoenen mensen naar het westen. Via het netwerk van onze partners bieden we noodhulp aan mensen op de vlucht in het hele land en zelfs vlakbij het front.

We zijn nu ruim twee jaar verder en hulp aan kwetsbare Oekraïense vluchtelingen in Oekraïne en omliggende landen zoals Moldavië en Roemenië is helaas nog steeds hard nodig.

GAiN internationaal heeft in 2023 42 hulptransporten verzorgd direct naar Oekraïne met 525 ton aan goederen.

Vanuit Nederland is het volgende bijgedragen:

- 21 hulptransporten gingen vanuit Nederland naar Oekraïne, Roemenië, Hongarije, en Moldavië voor Oekraïense slachtoffers.
- 290 ton hulpgoederen is verzonden vanuit Nederland. De waarde bedroeg €775.000.
- Financiële ondersteuning bij herbouw projecten en cursussen Trauma verwerking

Aardbeving in Turkije en Syrië

In de nacht van 6 op 7 februari trof een aardbeving met een kracht van 7,7 op de schaal van Richter het oosten van Turkije en het Noordwesten van Syrië, gevolgd door een bijna net zo krachtige naschok. De verwoesting in de Hatay provincie in Zuidoost Turkije was onvoorstelbaar.

Een Noodhulp team van GAiN was snel na deze ramp ter plekke om te bekijken hoe we hulp konden verlenen. Daarna is een maand lang een GAiN Disaster Assistance Response Team aan het werk geweest in de regio. Prioriteit had de bouw van tijdelijke onderkomens (tenten en Tiny Houses) en de distributie van bedden, matrassen, dekens, slaapzakken levensmiddelen en hygiëne artikelen. In de eerste weken zijn 3 hulptransporten naar Turkije verzonden.

De coördinatie van snelle noodhulp actie in Turkije werd verzorgd door onze Zwitserse collega's. Twee Nederlandse GAiN collega's hebben als onderdeel van het DART team meegewerkt in Hatay.

Tegelijkertijd is door onze Canadese collega's hulpverlening in Syrië ondersteund. Met name door de distributie van levensmiddelen via lokale partners aan slachtoffers van de aardbeving.

Na deze eerste weken is GAiN het hele jaar doorgedaan met noodhulpverlening. In deze fase hebben onze Spaanse collega's de werkzaamheden in Turkije gecoördineerd. Gedurende het jaar zijn er meer Tiny Houses gebouwd en hulpgoederen verzonden naar Turkije en daar gedistribueerd.

Inmiddels zijn we een jaar verder en gaat de hulpverlening nog steeds door omdat nog steeds mensen in tenten wonen.

Vanuit Nederland zijn deze noodhulpacties financieel ondersteunt met €88.000.

Aardbeving in Marokko

Op vrijdag 8 september om 23:00 lokale tijd werd Marokko getroffen door een aardbeving met kracht 6.8 op de schaal van Richter. Een Noodhulp team van GAiN ging naar Marokko om onze lokale partners te ondersteunen bij noodhulp voor slachtoffers in een bergachtige en afgelegen regio in de provincie Taroudant. In eerste instantie is tijdelijke nood-huisvesting (dekzeilen, voeding, kleding, dekens, zonnecellen met oplaadpunten etc.) geregeld voor 150 gezinnen in 9 dorpjes. Later is voor 50 gezinnen ook tijdelijke woonruimte gerealiseerd met kooktoestellen en sanitaire voorzieningen. De coördinatie van deze actie werd verzorgd door onze Canadese collega's. Vanuit Nederland is deze noodhulpactie financieel ondersteunt met €15.000

Vluchtelingen in Armenië

Op 19 en 20 september is Azerbaidjan Nagorno-Karabach binnengevallen. Voor deze militaire inval was de enclave Nagorno-Karabach bewoond door bijna 120,000 mensen. Uit angst voor genocide zijn meer dan 100,400 etnische Armeniërs gevlucht uit Nagorno-Karabach naar Armenië. Vanuit GAiN Duitsland heeft GAiN al vele jaren een lokale vestiging in Armenië. Vanuit deze vestiging is hulp verleend aan deze vluchtelingen in de gemeenten Artashat en Masis. Er zijn door GAiN 6 transporten verzorgd met bedden, beddengoed, dekens, levensmiddelen en hygiëne producten. Deze hulpgoederen werden in overleg met de plaatselijke autoriteiten gedistribueerd. De coördinatie van deze actie werd verzorgd door onze Duitse collega's. Vanuit Nederland is deze noodhulpactie financieel ondersteunt met €15.000

Geweld in Israël en Gaza

Op 7 oktober vielen Palestijnse terroristen Israël binnen en vermoorden ruim 1200 mensen en ontvoerden vele honderden mensen. Dit leidde direct tot evacuatie van vele bewoners zowel in het noorden bij de grens met Libanon en rond Gaza. GAiN is al vele jaren betrokken bij hulpverlening aan Holocaust overlevenden, met name met zorg voor hen die niet in aanmerking komen voor Duitse pensioenen, een groep die vaak in armoede leeft. Veel van deze oude mensen waren zelf niet in staat tot evacuatie en via lokale partners hebben wij hen ondersteunt met levensmiddelen, matrassen, bedden etc.

In de strijd rond Gaza, welke volgde na 7 oktober hebben we praktisch hulp en bijstand aan Joden en Palestijnen geboden.

2.1.2 Hulpverlening in Oost-Europa, met speciale aandacht voor Roma

Doelstelling: Het verbeteren van de leefomstandigheden van Roma, waarbij we de bevolkingsgroep zelf in willen zetten. Het doel is om hen uiteindelijk onafhankelijk van hulporganisaties te maken.

Doelgroep: Roma

Roma zijn een wereldwijd achtergestelde bevolkingsgroep. Oorspronkelijk komen zij uit India en van daaruit zijn ze verspreid over de wereld. Wereldwijd worden de Roma gediscrimineerd in de landen waar ze wonen. Hoewel steeds meer Roma inmiddels (seizoens)werk hebben, is het nog altijd heel lastig om de cirkel van armoede en discriminatie te doorbreken. Daarnaast komt criminaliteit veel voor en is er vaak sprake van een cognitieve achterstand door weinig mogelijkheden tot educatie. Ook komen mentale problemen veelvuldig voor, mede doordat er naast de zware omstandigheden vaak ook sprake is van heftige ervaringen, zoals scheidingen, misbruik en uitbuiting.

GAiN gelooft dat God net zoveel van Roma houdt als van ieder ander en wil daarom zorgdragen voor goede educatie en basis leefomstandigheden zodat de Roma een waardige manier van leven kunnen leiden. GAiN ondersteunt lokale projecten onder

Roma in diverse landen, met name in Roemenië en Slovenië, en voor een klein deel in Oekraïne en Moldavië.

Deze ondersteuning richt zich onder andere op het aanbieden van naschoolse opvang, evenementen voor kinderen en volwassenen, medische hulp, opknappen van huizen, hygiëne-projecten en distributie van kleding en goederen.

Het hoofddoel van de ondersteuning aan de Roma is het toewerken naar zelfstandigheid en het bieden van een hoopvolle toekomst. GAiN doet veel voor de Roma, omdat er helaas nog steeds niet veel wordt georganiseerd voor deze bevolkingsgroep en zeker niet in de kleine dorpen. GAiN is van mening dat Roma ook verdienen om op menswaardige wijze te leven en te mogen ervaren dat Jezus van hen houdt.

Roemenië

Voor de ondersteuning van lokale projecten in Roemenië zijn diverse hulptransporten verstuurd (zie hoofdstuk Hulpgoederen en Transport). Daarnaast zijn diverse partners ook financieel ondersteund. Deze financiële middelen zijn onder andere ingezet voor bouwwerkzaamheden, een medische post en kinderwerk.

In Roemenië werken we met ongeveer twintig projecten samen, waaronder Christian Gipsy Mission, Rise2Shine, Charis, Transformarea, Teleios, Somebody Cares, Rekab Fight for Freedom en Agape Roemenië.

Een aantal van deze partners is sinds 2022 ook actief betrokken bij opvang van Oekraïense vluchtelingen en logistieke hulp in Oekraïne.

Slovenië

GAiN is nog altijd één van de weinige christelijke organisaties die werkzaam is onder de

Roma in Slovenië, terwijl er voor velen van hen een dagelijkse strijd is met (de gevolgen van) armoede en discriminatie. In de projecten die GAiN in Slovenië ondersteunt, staat het actief betrekken van Roma zelf en het toewerken naar zelfstandigheid centraal. In Slovenië ondersteunen we projecten financieel en dragen daarmee bij aan onder andere een badkamerproject en kinderwerk.

Servië

In 2023 lag de focus in Servië op hulptransporten naar de regio rond Backa Palanka. Hiermee ondersteunen we onder andere tweedehands kleding winkels die Roma uit de omgeving inzet voor de werkzaamheden.

Moldavië

In Moldavië is de situatie van de Roma anders dan in de andere projectlanden in Oost-Europa: zij leven meer verspreid in de dorpen en niet in zulke extreem slechte omstandigheden als bijvoorbeeld in Roemenië. In Moldavië is er ook veel armoede onder niet-Roma bevolking, zowel in de steden als in de dorpen. Hulpverlening in Moldavië richt zich op kwetsbare groepen als ouderen, gehandicapten en éénouder gezinnen, waaronder ook Roma. Sinds 2021 heeft GAiN in Moldavië een aantal partners die ondersteund worden in hun werk door het aanleveren van hulpgoederen, eventuele financiële donaties en door het uitdelen van schoenendozen. Sinds het uitbreken van de Oekraïne crisis zijn veel van deze partners ook betrokken bij de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne. De partners waar wij mee samenwerken zijn:

- Fundatia Ancora Salvarii MD in Balti, een organisatie die zich richt op gehandicapten en hen ondersteunt met kennis, activiteiten en goederen.
- Fundatia Daniël in Balti, een organisatie die zich vooral richt op het ontvangen en distribueren van hulpgoederen en het faciliteren van diverse projecten
- Holy Trinity Christian Center in Chisinau, een groot christelijk centrum dat diverse projecten uitvoert in de hoofdstad
- CRU Moldova met het kantoor in Chisinau en verspreid over het land verschillende medewerkers die steeds vaker geconfronteerd worden met hulpvragen van ouderen en gezinnen.
- Church Without Walls in Tiraspol, een groeiende organisatie van huiskerken in Transistrië, het afgescheiden deel van Moldavië, waar behoefte is aan ondersteuning met goederen en geld.

In 2023 zijn wij doorgeslagen met het ondersteunen van onze partners. De situatie in Moldavië lijdt erg onder de oorlog in Oekraïne: in het land worden ca. 100.000 vluchtelingen opgevangen, veelal door privé personen en kleine organisaties. Daarnaast zijn de prijzen van voedsel, brandstof en bouwmaterialen enorm gestegen en is de mogelijkheid om in Rusland te

gaan werken niet meer beschikbaar. Steeds meer mensen komen niet meer rond en lijden honger of kou.

In juni 2023 heeft de projectleider een bezoek aan alle partners gebracht, inclusief degene in Transnistrië. Naast het persoonlijk contact was ook het doel om de partners met elkaar kennis te laten maken en zo de samenwerking binnen het land te verbeteren.

In oktober is er een projectreis naar het noorden van Moldavië geweest met 10 deelnemers.

Er zijn 3 transporten naar Moldavië verzonden. Fundatia Daniël is de hoofdontvanger, hij zorgt voor het inklaren en alle benodigde vergunningen. In twee transporten zat een deellading voor projecten in Transnistrië, Fundatia Daniël draagt ook zorg voor de documenten om deze goederen naar dit afgescheiden deel van Moldavië te vervoeren. De transporten bevatten een breed scala aan hulpgoederen, waaronder schoenendozen, schoolmeubilair, kleding, matrassen, dekens en kussens.

Namens een sponsor hebben we een bedrag van €2.250 kunnen doneren aan Church without Walls in Tiraspol als bijdrage voor het dak van het in aanbouw zijnde christelijk centrum.

Via Social Media hebben we aandacht gevraagd voor de woonsituatie van Gheorghe Moldovan, een zeer bevlogen man die via voetballessen jongeren op het goede pad brengt. Het opknappen van zijn woning hebben we met €1.300 kunnen ondersteunen.

Partner Romeo Cucireav van Fundatia Daniël heeft aan het eind van het jaar een gift ontvangen van €12.000, te besteden aan het vervangen van zijn bestelbus. Hij rijdt jaarlijks meer dan 100.000km om de goederen die wij hem sturen te distribueren. Deze gift maakt onze slogan waar: Hulp die aankomt, Hoop die blijft!

2.1.3 Hulpverlening onder vluchtelingen

Doelstelling: Het bieden van de helpende hand bieden door het verlenen van praktische hulp (huisvesting, voorzien in eerste levensbehoefte) aan vluchtelingen door ons met hart en handen in te zetten voor hen die 'onderweg' zijn.

Doelgroep: Vluchtelingen die vanuit Arabische, Aziatische en Afrikaanse landen zijn gevlucht naar Europa.

Sinds november 2015 is Global Aid Network actief betrokken bij het helpen van vluchtelingen in Griekenland. De Nederlandse teams begonnen in Idomeni, een doorgangskamp aan de Grieks-Macedonische grens, en verhuisden naar verschillende kampen rond Thessaloniki en Servië. Aanvankelijk was onze steun aan vluchtelingen in Griekenland vooral gericht op het eiland Lesbos. Het werk heeft onze hulp aan vluchtelingen op het vasteland uitgebreid, vooral in de buurt van de steden Athene en Thessaloniki.

Het algemene doel is om humanitaire hulp te bieden aan de vluchtelingen die in Griekenland zijn gestrand. GAiN doet dit door lokale partners te ondersteunen, zoals EuroRelief met zijn verantwoordelijkheden in het beheer van kamp Mavovrouni op Lesbos, maar ook AMG International in Athene en onze Agape-collega's in Thessaloniki.

Via GAiN-teams in Nederland, Zwitserland, Duitsland, Spanje, Oostenrijk en het Verenigd Koninkrijk hebben we ondanks alle beperkingen en veranderende omstandigheden onze ondersteuning het afgelopen jaar weten voort te zetten en uit te breiden. We hebben onze Griekse partners ondersteund door hulpgoederen te sturen, financiële steun om hulpgoederen te kopen en personeel en langdurige vrijwilligers te sturen om de vluchtelingen in Griekenland de broodnodige hulp te bieden.

Aan de grenzen van Europa hebben Turkije en Libanon de grootste aantallen vluchtelingen opgevangen: meer dan 1 miljoen Syrische vluchtelingen in Libanon en meer dan 4 miljoen Syrische vluchtelingen in Turkije. GAiN ondersteunt ook hulppartners in Libanon en Turkije.

Activiteiten in 2023

- Er werden door GAiN Nederland, Zwitserland en Duitsland 10 transporten geleverd aan Griekenland en 1 aan Libanon, goed voor 140.079 kg hulpgoederen met een totale GIK-waarde van €698.217. Hulpgoederen waren onder meer luiers, hygiëneartikelen, kleding, schoenen, incontinentiemateriaal en schoenendozen vol cadeautjes voor vluchtelingenkinderen.
- Financiële steun werd gegeven aan onze partners in Griekenland voor het kopen van voedselpakketten, luiers, hygiëneproducten, het bouwen van huisvestingseenheden

- voor vluchtelingen, Griekse lessen voor vluchtelingen, het ondersteunen van gemeenschaps- en talentencentrum en operationele ondersteuning, in totaal €89.090
- 3 Fulltime medewerkers en 1 fulltime vrijwilliger zijn gedetacheerd bij onze partner EuroRelief op Lesbos. Vrijwilligers werden naar onze partners in Griekenland gestuurd vanuit Oostenrijk, België, Duitsland, Nederland, Spanje en Zwitserland.
- 2 Fulltime medewerkers zijn gedetacheerd bij onze partner in Libanon voor hun opvangteam.
- Contacten gelegd met lokale partners in Turkije, waaronder First Hope Association voor opvang vluchtelingen. Helaas is de aandacht van deze partner vanaf februari noodgedwongen vooral gericht geweest op Noodhulp na de aardbeving in Turkije
- Inmiddels maken ook 3 Griekse Agape-medewerkers deel uit van het GAIN-netwerk. In Thessaloniki runnen ze samen met lokale partners een Refugee Care Centre.
- Onze totale geldelijke uitgaven om de vluchtelingen in Griekenland te ondersteunen bedroegen €160.090.

Onze partners

- EuroRelief is onze belangrijkste partner op de Griekse eilanden. Het is een van de weinige ngo's met een vergunning en verantwoordelijkheden om in kamp Mavovrouni te werken. EuroRelief houdt zich bezig met huisvesting, distributie van hulpgoederen, sociale zorg en onderwijs in het kamp op Lesbos.
- AMG International exploiteert het CosmoVision Center aan de rand van Athene. Ze gebruiken deze basis ook om de vluchtelingen in de omgeving van Athene te dienen door vluchtelingen voedsel, sociale zorg, sportfaciliteiten en professionele vaardigheidstrainingen te bieden.
- Agape Life Lebanon heeft een hulpteam om vluchtelingen en slachtoffers van de explosie in de haven van Beiroet te ondersteunen.

2.1.4 Schoenendoosactie

Doelstelling: Een glimlach op de gezichten van kinderen, het gevoel geven je mag er zijn, aan kinderen in moeilijke omstandigheden.

Doelgroep: Kansarme kinderen wereldwijd.

Door middel van de Schoenendoosactie willen wij kinderen die leven in moeilijke omstandigheden blij maken met een onvergetelijk cadeau en hun daarmee laten weten dat elders op de wereld aan hen wordt gedacht. Daarbij wordt geen enkel onderscheid gemaakt naar ras, geloof of culturele achtergrond. Ook brengen wij de kinderen en hun leefomgeving in contact met het Evangelie van Jezus Christus door een boekje uit te delen met Bijbelverhalen. Dit jaar was er speciale aandacht voor gevluchte Oekraïense kinderen die in Oekraïne of langs de grenzen van Europa werden opgevangen. De inhoud van de schoenendoos is erop gericht de kinderen te voorzien van praktische dingen (schoolspullen, verzorgingsartikelen en speelgoed) die bij kunnen dragen aan een beter welzijn. Met name de schoolspullen zijn belangrijk voor het volgen van onderwijs. Speelgoed is goed voor hun algemene ontwikkeling en lichamelijke motoriek. De verzorgingsartikelen vestigen de aandacht op gezondheid en hygiëne. Anderzijds willen wij kinderen in Nederland en België bewust maken van de leefsituatie van kinderen in ontwikkelingslanden en hen de mogelijkheid bieden daar daadwerkelijk verbeteringen in aan te brengen. De deelnemers voor de actie zoeken wij in kerken, scholen, bedrijven en verenigingen, maar ook particulieren kunnen meedoen. Met name voor kerken en scholen werden er tools ontwikkeld waarmee zij de actie met geringe inspanning kunnen organiseren. Ten behoeve van de Schoenendoosactie zijn er tal van nevenactiviteiten waarbij mensen elkaar kunnen ontmoeten, aandacht hebben voor elkaar en nader betrokken kunnen raken bij het werk en missie van GAIN. Dit jaar is er een sterke uitbreiding gekomen van het aantal locaties waar vrijwilligers samenkomen om schoenendozen te controleren en klaar te maken voor transport.

Aantal verzonden en uitgedeelde schoenendozen in 2023:

- | | |
|----------------|--------|
| • Sierra Leone | 13.057 |
| • Moldavië | 3335 |
| • Togo | 7.486 |
| • Albanië | 7.440 |
| • Roemenië | 8.010 |
| • Oekraïne | 1.806 |

- | | |
|---------------|--------|
| • Bosnië | 100 |
| • Bulgarije | 100 |
| • Griekenland | 1.023 |
| Totaal: | 42.357 |

2.1.5 Waterprojecten

Doelstelling: Dorpen voorzien van schoon water, door het slaan van diepwaterbronnen.

Doelgroep: Afrikaanse bevolking

Het werk van GAiN waterprojecten is voor vele mensen in Afrika van levensbelang. Schoon water maakt het verschil tussen 'overleven' en een gezond leven. Voor kinderen maakt dit ook het verschil tussen wel of niet naar school kunnen; het heeft een geweldige invloed op hun toekomst. Het geeft vrouwen extra tijd die ze in kunnen zetten voor 'thuis' en extra inkomen.

Community Health trainingen zorgen voor verbeterde gezondheid en veranderde relaties! Niet voor niets zeggen de mensen daar: 'Water is Leven'. En het werk van GAiN Waterprojecten biedt mensen niet alleen fysiek schoon water, maar ook een kans om het evangelie te horen, het geestelijke water.

Sinds het begin van het internationale 'water for life initiative' in 2005 hebben nu meer dan 3200 dorpen schoon water gekregen (waarvan nu 175 vanuit Nederland dankzij onze partners). Meer dan 3 miljoen mensen hebben hierdoor nu een reële kans op een gezonder en economisch verbeterd leven!

Dit jaar ronden we een derde project van 15 dorpen af in één van de meest achtergebleven streken in Benin. Hopelijk kunnen we met hulp van onze partners daar ook nog veel andere dorpen helpen met schoon water en met hoopgevend levend water!

2.1.6 Overige hulpverleningsprojecten

Naast de hiervoor genoemde projecten is GAiN Holland ook actief betrokken bij:

- Motivation for Life in Winterveldt – Zuid-Afrika; In het najaar van 2021 zijn we begonnen met de voorbereiding van de bouw van een nieuw multifunctioneel educatief centrum in Winterveldt. In het voorjaar van 2022 hebben we een perceel kunnen kopen. Daarna hebben we een architect een plan laten maken voor het nieuwe centrum. In het najaar van 2022 zijn we begonnen met de bouw van het centrum en in 2023 is het centrum in gebruik genomen. Hierdoor krijgen 150 kinderen in de leeftijd van 0-6 jaar een goede start en zicht op een betere toekomst. Hierdoor wordt de cirkel van armoede en discriminatie doorbroken en krijgen de mensen weer perspectief! Dit project is medegefinancierd door stichting Wilde Ganzen.
- Voedselhulp in Zuid-Afrika in samenwerking met GAiN Zuid Afrika
- Opbouwprojecten in Port Shepstone in Zuid-Afrika. Er worden hulpreizen georganiseerd naar projecten in en rondom Port Shepstone. Er werden kleine bouwklussen gedaan, gezinnen bezocht, kinderwerk in sloppenwijk Colombre gedaan en een stukje coaching en begeleiding. Onze partners zijn JVKM (Jesus Voice Kingdom Ministries), Greensparks en Genesis. Verder verlenen we voedselhulp we ondersteunen maandelijks een 6-tal gezinnen met een basis voedselpakket. Deze project samenwerkingen worden afgebouwd.
- Sierra Leone; Op Moederdag 2023 zijn driehonderdvijftig moeders blij gemaakt met een zak rijst (drie weken geen zorgen over het eten voor hun gezin). Er zijn ook hulpgoederen verstuurd naar onze partner in Sierra Leone. Tijdens een hulpreis waren we aanwezig bij een van de uitdelingen door onze lokale partner en zijn team van schoenendozen en hulpgoederen. Dit was bemoedigend voor beide kanten. We hebben gezien dat de goederen zeer goed terecht komen en veel impact hebben, en hebben meer inzicht gekregen in de werkwijze en de noden van het land.
- Kindertehuis Upendo in Mlandizi in Tanzania in samenwerking met GAiN Canada
- Domari (zigeuners) in Jeruzalem
- Ondersteuning van overlevenden van de Holocaust via GAiN Duitsland
- Kindertehuis Ca-Ira in Haïti via met GAiN Duitsland

2.2 Hulpgoederen en transport

Doelstelling: Verzamelen en distribueren van hulpgoederen en projecten ondersteunen met deze hulpgoederen.

Doelgroep: Hulpverleningsprojecten/-partners.

Van de lokale partners horen wij via onze landenleiders waar behoefte aan is. Regelmatig is het nodig om hulpgoederen te sturen naar een lokale partner, zodat zij de lokale bevolking kunnen helpen waar het nodig is. Goederen die we sturen zijn bijvoorbeeld kleding, dekens, voedsel en hygiëne artikelen. In 2023 organiseerde GAIN in totaal 63 transporten naar 11 verschillende landen. Bij deze transporten werden ruim 133 deelladingen aan projecten gedoneerd. Ieder transport heeft zijn verhaal. Zo'n 21 van deze transporten waren gericht op Oekraïense vluchtelingen. Het andere deel van de transporten was voor onze partners in, voornamelijk, Oost-Europa. Het totaalgewicht van deze transporten bedroeg ruim 884 ton.

De bestemmingen van de transporten waren de landen: Albanië, Armenië, Griekenland, Hongarije, Libanon, Moldavië, Oekraïne, Roemenië, Servië en Sierra Leone.

Inleverpunten in Nederland:

Er waren in 2023 in Nederland 35 inleverpunten voor hulpgoederen. Een aantal dagen per week rijden er 2 busjes door Nederland om alle spullen bij de inleverpunten op te halen en vervolgens naar het logistieke centrum in Sleeuwijk te brengen. Daar zijn vele vrijwilligers actief om alle goederen te sorteren, in te pakken en op transport te zetten.

2.3 Hulp/Projectreizen

Doelstelling: Continuïteit creëren in het bieden van hulp met hart en handen en ondersteunen van (partner)projecten in ontwikkelingslanden en tegelijkertijd deelnemers geestelijk laten groeien en enthousiasme bijbrengen voor hulpverlening.

Doelgroep: Groepen of individuen die ernaar verlangen om hun medemens in ontwikkelingslanden hulp te bieden.

In 2023 hebben we vanwege de corona situatie beperkte schaal groepsreizen georganiseerd naar Zuid Afrika, Sierra Leone, Roemenië, Zwitserland en Moldavië.

2.4 Organisatie en ondersteuning

2.4.1 Communicatie

De afdeling Communicatie wil bijdragen aan de doelstellingen van de organisatie. Ambities als groei, een heldere positionering in de 'hulpverleningsmarkt' en ruime bekendheid geven aan de projecten. Interne en externe communicatie spelen hierbij een rol. In 2023 heeft afdeling Communicatie aan veel zaken gewerkt. Onderstaande onderwerpen droegen bij aan het realiseren van de doelstellingen:

- Realisatie van 2 campagnes in mei en december gericht op het werven van donaties voor GAIN (noodhulp)projecten. Daarnaast werd een Schoenendoosactiecampagne gehouden vanaf half mei tot begin oktober. Elk jaar zetten we (deels nieuwe) video's, advertenties op Social mediakanalen en online mailingen in. Voor ons steeds meer vertrouwde communicatiemiddelen naast de standaard middelen als fondswerfbrieven, Social campagnes en campagnepagina's op de website.
- Opstellen van een jaaroverzicht m.b.t. de projecten en meesturen als bijsluiter bij de decembermailing.
- Het aannemen en inwerken van een nieuwe communicatie collega zodat we de groei (lees hoeveelheid werk) op termijn beter kunnen ondersteunen.
- Verdere implementatie van de huisstijlvernieuwing om de herkenbaarheid van de organisatie te vergroten. In 2023 voerden we de vernieuwing door bij de winkels en ontvingen de nieuw aangesloten verwerkingscentra ook hun communicatiemiddelen. In 2024 starten we de logistieke afdeling.
- Het drie tot vier keer per week posten op de Social mediakanalen over projecten, werkzaamheden en vraagstukken. Er is een Social media kalender om ervoor te zorgen dat projecten met regelmaat voorbijkomen om de zichtbaarheid ervan te vergroten.

- Het voorbereiden van een nieuw lespakket voor basisscholen. In dit geval voor de Waterprojecten. Met als doel de betrokkenheid van scholen te vergroten bij waterproblematiek en de waterprojecten door het geven van lessen over water en het houden van een sponsorloop voor schoon water.
- Het vergroten van de kennis over de uitdagingen binnen een project door het ophalen en delen van korte verhalen en interviews met doelgroep van het project met onze donateurs. In overleg met partners van de projecten proberen we hier beter zicht op te krijgen zodat we mensen in nood kunnen verbinden met mensen hier in Nederland (en België inzake de Schoenendoosactie). En hoe je kunt helpen!
- Het in toenemende mate bezig zijn met het plannen van communicatie-uitingen (noodhulpacties daar gelaten). Dit moet leiden tot een structurele communicatieplanning afgeleid van de organisatiedoelstellingen, prioriteiten en passend binnen de kaders.
- Het structureel voeren van een communicatieteam overleg waarbij ontmoeting, bespreking van werkzaamheden en planning centraal staat.

Al deze werkzaamheden zijn in samenwerking met het managementteam en medewerkers verricht. Helaas nam een communicatie medewerker afscheid, maar door de aanname van een nieuwe collega bleef het communicatieteam vier man sterk.

2.4.2 Rentmeesterschap en Financiën

Onze rentmeesterschap procedures hebben doorlopend onze aandacht. We werken samen met tientallen partners die wij ondersteunen met geld of goederen. Met deze partners hebben we samenwerkingsovereenkomsten. Voor financiële bijdragen worden projectafspraken voor de bestemming van de fondsen gemaakt en van donaties in geld en goederen verlangen we rapportages van onze partners. Hiermee kunnen we transparant aantonen hoe onze hulp aankomt.

De afdeling Finance bestaat nu uit 3 part time medewerkers. Naast het verzorgen van de administratie van alle financiële transacties worden er maandelijks rapportages gemaakt voor projectleiders, teamleiders en voor het management team. Deze rapportages zijn normaal gesproken twee weken na het einde van de kalendermaand beschikbaar, zodat steeds een redelijk actueel beeld beschikbaar is van inkomsten, uitgaven en toezeggingen.

3 Financieel jaarverslag

3.1 Balans per 31 december (na resultaat bestemming)

ACTIVA		31-12-2023	31-12-2022
		€	€
Vaste activa			
Materiële vaste activa 3.7.1			
Computerapparatuur		€ 0	€ 0
Vervoermiddelen		€ 14.186	€ 30.398
Overige apparatuur		€ 1.270	€ 1.997
		<u>€ 15.456</u>	<u>€ 32.394</u>
Vlottende activa			
Voorraden 3.7.2		€ 816.119	€ 608.855
Vorderingen 3.7.3			
Debiteuren		€ 23.167	€ 13.792
Belastingen en sociale lasten		€ 0	€ 0
Overige vorderingen		€ 36.493	€ 23.474
		<u>€ 59.660</u>	<u>€ 37.266</u>
Liquide middelen 3.7.4		<u>€ 837.869</u>	<u>€ 837.069</u>
Totaal activa		<u>€ 1.729.104</u>	<u>€ 1.515.585</u>
PASSIVA		31-12-2023	31-12-2022
		€	€
Reserves en fondsen			
<i>Reserves</i> 3.7.5			
Continuïteitsreserve (cash)		€ 243.000	€ 220.000
Bestemmingsreserve (cash)		€ 124.688	€ 130.567
Bestemmingsreserve medewerkers (cash)		€ 6.279	€ 6.279
		<u>€ 373.967</u>	<u>€ 356.846</u>
Bestemmingsreserve hulpgoederen (GIK)		€ 816.120	€ 608.856
Totaal reserves		<u>€ 1.190.087</u>	<u>€ 965.702</u>
<i>Fondsen</i> 3.7.6			
Bestemmingsfondsen		€ 473.288	€ 514.196
Totaal eigen vermogen		€ 1.663.375	€ 1.479.898
Kortlopende schulden 3.7.7			
Crediteuren		€ 22.497	-€ 4.462
Belastingen en sociale lasten		€ 17.759	€ 16.607
Overige kortlopende schulden		€ 25.473	€ 23.542
Totaal kortlopende schulden		<u>€ 65.729</u>	<u>€ 35.687</u>
Totaal passiva		<u>€ 1.729.104</u>	<u>€ 1.515.585</u>

3.2 Staat van baten en lasten

		Realisatie 2023 €	Begroting 2023 €	Realisatie 2022 €
BATEN				
Baten (cash)				
> Baten van particulieren	3.8.1	€ 439.318	€ 692.640	€ 462.294
> Baten van bedrijven	3.8.2	€ 116.154		€ 102.656
> Baten van verbonden organisaties zonder wi	3.8.3	€ 35.898		€ 198.638
> Baten van andere organisaties zonder winssi	3.8.4	€ 376.823		€ 472.668
<i>Som van de geworven baten (cash)</i>		<u>€ 968.193</u>	<u>€ 692.640</u>	<u>€ 1.236.256</u>
Baten (goederen)				
> Baten van particulieren	3.8.1	€ 1.551.227	€ 812.000	€ 2.436.370
> Baten van bedrijven	3.8.2	€ 501.021		€ 561.520
> Baten van organisaties zonder winststreven	3.8.4	€ 107.642		
> Baten van overheden	3.8.5	€ 114.180		
<i>Som van de geworven baten (goederen)</i>		<u>€ 2.274.070</u>	<u>€ 812.000</u>	<u>€ 2.997.890</u>
<i>Som van de geworven baten (totaal)</i>		<u>€ 3.242.263</u>	<u>€ 1.504.640</u>	<u>€ 4.234.146</u>
> Baten als tegenprestatie voor de levering van goederen of diensten	3.8.5	€ 267.082	€ 257.700	€ 257.342
> Overige baten	3.8.6	€ 17.475	€ 10.000	€ 12.903
Totaal baten		<u>€ 3.526.820</u>	<u>€ 1.772.340</u>	<u>€ 4.504.391</u>
LASTEN				
Besteed aan doelstellingen				
Hulpverlening	3.5	€ 3.246.127	€ 1.745.903	€ 4.265.041
Wervingskosten				
Kosten eigen fondswerving	3.5	€ 32.598	€ 12.930	€ 34.844
Beheer en administratie				
Kosten van beheer en administratie		€ 60.255	€ 65.680	€ 71.702
Som lasten		<u>€ 3.338.979</u>	<u>€ 1.824.513</u>	<u>€ 4.371.586</u>
Saldo voor financiële baten en lasten				
Saldo financiële baten en lasten		€ 187.841	-€ 52.173	€ 132.804
		-€ 4.364		-€ 10.682
Saldo van baten en lasten		<u>€ 183.477</u>	<u>-€ 52.173</u>	<u>€ 122.122</u>

3.3 Resultaatbestemming

	Realisatie 2023	Realisatie 2022
	€	€
Resultaatbestemming reserves		
Continuïteitsreserve	€ 23.000	€ 54.000
Bestemmingsreserve hulpgoederen	€ 207.264	-€ 36.173
Bestemmingsreserve projecten	-€ 5.879	-€ 9.639
Bestemmingsreserve medewerkers	€ 0	€ 0
Totaal resultaat reserves	<u>€ 224.385</u>	<u>€ 8.189</u>
Resultaatbestemming fondsen		
Bestemmingsfondsen	-€ 40.908	€ 113.933
Totaal resultaat	<u>€ 183.477</u>	<u>€ 122.122</u>

3.4 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht geeft inzicht in de geldmiddelen die gedurende het verslagjaar beschikbaar zijn gekomen en het benutten van die geldmiddelen in hetzelfde verslagjaar

		2023	2022
		€	€
Kasstroom uit activiteiten			
Totaal baten	3.2	3.526.820	4.504.391
Totaal lasten	3.2	3.338.979	4.371.586
Overschot/tekort		187.841	132.804
Afschrijvingen	3.7.1	16.938	23.026
Financiële baten en lasten	3.2	-4.364	-10.682
Cashflow		<u>200.415</u>	<u>145.148</u>
<i>Mutaties in</i>			
Overige vorderingen en voorraden	3.1	-229.658	42.520
Overige kortlopende schulden	3.1	30.042	-56.050
		-199.615	-13.530
Investerings in materiële vaste activa	3.7.1	0	-23.589
Totale kasstroom		<u>800</u>	<u>108.029</u>
Saldo liquide middelen begin		837.069	729.040
Totale kasstroom		800	108.029
Saldo liquide middelen eind		<u>837.869</u>	<u>837.069</u>

3.5 Overzicht lastenverdeling

Bestemming lasten		Hulp- verlening	Wervings- kosten	Beheer en admi- nistratie
		€	€	€
Subsidies en bijdragen (cash)	3.9.1	€ 438.066	€ 0	€ 0
Subsidies en bijdragen (goederen)	3.9.2	€ 2.066.806	€ 0	€ 0
Directe projectkosten	3.9.3	€ 447.089	€ 0	€ 0
Afdrachten GAIN Internationaal	3.9.4	€ 19.140	€ 0	€ 0
Communicatiekosten	3.9.5	€ 50.857	€ 32.598	€ 0
Personeelskosten	3.9.6	€ 105.889	€ 0	€ 1.800
Huisvestingskosten	3.9.7	€ 83.676	€ 0	€ 3.600
Kantoor- en algemene kosten	3.9.8	€ 29.041	€ 0	€ 54.855
Afschrijving	3.9.9	€ 5.563	€ 0	€ 0
		<u>€ 3.246.127</u>	<u>€ 32.598</u>	<u>€ 60.255</u>
		Totaal 2023	Begroot 2023	Totaal 2022
		€	€	€
Subsidies en bijdragen (cash)	3.9.1	€ 438.066	€ 240.722	€ 523.309
Subsidies en bijdragen (goederen)	3.9.2	€ 2.066.806	€ 1.012.000	€ 3.034.062
Directe projectkosten	3.9.3	€ 447.089	€ 210.400	€ 424.761
Afdrachten GAIN Internationaal	3.9.4	€ 19.140	€ 20.891	€ 21.158
Communicatiekosten	3.9.5	€ 83.455	€ 83.000	€ 92.955
Personeelskosten	3.9.6	€ 107.689	€ 112.000	€ 105.713
Huisvestingskosten	3.9.7	€ 87.276	€ 51.650	€ 77.255
Kantoor- en algemene kosten	3.9.8	€ 83.896	€ 80.000	€ 75.214
Afschrijving	3.9.9	€ 5.563	€ 13.850	€ 17.159
		<u>€ 3.338.979</u>	<u>€ 1.824.513</u>	<u>€ 4.371.586</u>
Doelbestedingspercentage van de lasten:				
Bestedingen aan de doelstellingen/totale lasten		97,2%		97,6%
Doelbestedingspercentage van de baten:				
Bestedingen aan de doelstellingen/totale baten		92,0%		94,7%
Wervingskosten				
Wervingskosten/ som van de geworven baten		1,0%		0,8%
Beheer en administratie				
Kosten beheer en administratie/totaal lasten		1,8%		1,6%

3.6 Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld op basis van Richtlijn 650 Fondsenwervende organisaties van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Doel van deze Richtlijn is inzicht te geven in de kosten van de organisatie en besteding van de gelden in relatie tot het doel waarvoor die fondsen bijeengebracht zijn. De jaarrekening is opgesteld in euro's.

Algemene grondslagen van waardering

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen de (geamortiseerde) kostprijs.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa benodigd voor de doelstelling en voor de bedrijfsvoering worden gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijs verminderd met de op basis van de geschatte levensduur bepaalde afschrijvingen, met inachtneming van een eventuele restwaarde. De afschrijvingen bedragen een percentage van deze verkrijgingsprijs.

Voorraden

De voorraad hulpgoederen die om niet verkregen is, wordt gewaardeerd tegen de reële waarde, voor zover deze betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Vorderingen, liquide middelen, schulden en overlopende activa en passiva

De vorderingen, schulden en overlopende activa en passiva zijn opgenomen tegen geamortiseerde kostprijs; de liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde; waardering geschiedt onder aftrek van een voorziening wegens oninbaarheid, gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen. De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Reserves en fondsen

Reserves betreffen gelden ter vrije besteding van de stichting. Door het bestuur kunnen doelreserves worden aangehouden voor aanwending aan een specifiek doel. Fondsen betreffen gelden die besteed moeten worden in het kader voor de doelstelling waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Dit betreft het niet bestede deel van toegekende donaties en andere fondsen en gelden die vastliggen in vaste activa.

Algemene grondslagen van resultaatbepaling

Het resultaat is bepaald als het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden kosten en andere aan het verslagjaar toe te rekenen lasten, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderinggrondslagen.

Baten

De baten zijn gevormd door alle aan het verslagjaar toe te rekenen opbrengsten. Nalatenschappen worden opgenomen in het verslagjaar waarin de omvang van de nalatenschap betrouwbaar kan worden vastgesteld. Voorschotten worden verantwoord in het boekjaar waarin zij worden ontvangen. Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde, voor zover deze betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Lasten

Financiële baten en lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende bankkosten, renteopbrengsten en –lasten.

Kostentoekening

De kosten worden direct toegerekend aan hulpverlening, kosten eigen fondsenwerving en kosten beheer en administratie. Kosten voor huisvesting kantoor zijn toegerekend aan beheer en administratie. Huurkosten voor loods zijn toegerekend aan doelbestedingen. Personeelskosten van medewerkers die volledig aan projecten werken zijn toegerekend aan doelbestedingen. Kosten directie en kosten medewerkers back-office zijn toegerekend aan Beheer en administratie. Promotie kosten voor specifieke projecten zijn toegerekend aan doelbesteding. Algemene communicatie voor GAiN is toegerekend aan wervingskosten.

3.7 Toelichting op de balans

3.7.1 Materiële vaste activa

De mutaties in de materiële vaste activa zijn in het hierna volgende schema samengevat:

	Overige apparatuur	Computer apparatuur	Vervoer- middelen	Totaal
	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2023				
Aanschafwaarde	€ 6.747	€ 0	€ 108.457	€ 115.204
Cumulatieve afschrijvingen	-€ 4.751	€ 0	-€ 78.059	-€ 82.810
	<u>€ 1.997</u>	<u>€ 0</u>	<u>€ 30.398</u>	<u>€ 32.394</u>
Mutaties boekjaar 2023				
Investeringen	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Afschrijvingen	-€ 726	€ 0	-€ 16.212	-€ 16.938
Desinvesteringen	€ 0	€ 0	-€ 8.264	-€ 8.264
Afschrijvingen desinvesteringen	€ 0	€ 0	€ 8.264	€ 8.264
	<u>-€ 726</u>	<u>€ 0</u>	<u>-€ 16.212</u>	<u>-€ 16.938</u>
Stand per 31 december 2023				
Aanschafwaarde	€ 6.747	€ 0	€ 100.193	€ 106.940
Cumulatieve afschrijvingen	-€ 5.478	€ 0	-€ 86.007	-€ 91.485
	<u>€ 1.270</u>	<u>€ 0</u>	<u>€ 14.186</u>	<u>€ 15.456</u>
Doelstelling				
Bedrijfsvoering	€ 1.270	€ 0	€ 14.186	€ 15.456
	<u>€ 1.270</u>	<u>€ 0</u>	<u>€ 14.186</u>	<u>€ 15.456</u>

De afschrijvingen zijn berekend op basis van de volgende jaarlijkse afschrijvingspercentages:

Overige apparatuur	33%
Computerapparatuur	33%
Vervoermiddelen	20-50%

3.7 Toelichting op de balans (vervolg)

	Realisatie 2023 €	Realisatie 2022 €
VLOTTENDE ACTIVA		
<u>3.7.2 Voorraden</u>		
Voorraad hulpgoederen	<u>€ 816.119</u>	<u>€ 608.855</u>

Deze hulpgoederen zijn bestemd voor de doelstelling. De waardering van de hulpgoederen bevatten een schattingonzekerheid. De waarde van de gevulde schoendozen wordt geschat op €22, met een schattingonzekerheid van €5 (€17-€27). Per 31 december waren 29.437 gevulde schoendozen aanwezig met een geschatte waarde van €647.614, zodat de schattingonzekerheid €147.185 bedraagt.

3.7.3 Vorderingen**Debiteuren**

Bij de debiteuren is een voorziening getroffen van €28.908 in verband met betalingsachterstand. Dit betreft een bijdrage voor geleverde kleding aan een van onze partners.

Belastingen en sociale lasten

Omzetbelasting	<u>€ 0</u>	<u>€ 0</u>
----------------	------------	------------

Overige Vorderingen

Rekening courant Agapè	€ 0	€ 0
Rekening courant GAIN Internationaal	€ 0	€ 0
Nog te ontvangen bedragen	€ 0	€ 5.637
Vooruitbetaalde bedragen	<u>€ 36.493</u>	<u>€ 17.838</u>
Saldo per 31 december	<u>€ 36.493</u>	<u>€ 23.474</u>

Over de saldi in rekening courant is geen rente verschuldigd

3.7.4 Liquide middelen

Kassen	€ 19.542	€ 16.264
Rabobank	€ 0	€ 0
ABN AMRO	€ 85.480	€ 195.273
ING Rekening	€ 724.520	€ 619.250
Kruisposten, Ontvangsten onderweg	<u>€ 8.328</u>	<u>€ 6.283</u>
Saldo per 31 december	<u>€ 837.869</u>	<u>€ 837.069</u>

De liquide middelen zijn vrij opneembaar

3.7 Toelichting op de balans (vervolg)

Realisatie 2023	Realisatie 2020
€	€

PASSIVA

3.7.5 Reserves

Continuïteitsreserve

Saldo per 1 januari	€ 220.000	€ 166.000
Mutatie volgens resultaatbestemming	€ 23.000	€ 54.000
Saldo per 31 december	<u>€ 243.000</u>	<u>€ 220.000</u>

De continuïteitsreserve wordt gevormd voor de dekking van risico's op korte termijn en om zeker te stellen dat ook in de toekomst aan de verplichtingen kan worden voldaan. De noodzakelijk geachte omvang van de continuïteitsreserve bedraagt €243,000. De grondslag hiervoor vormt 75% van de jaarlijkse vaste lasten voor huurpanden en salarissen van medewerker zonder fondswerving voor eigen salaris.

Bestemmingsreserve hulpgoederen

Saldo per 1 januari	€ 608.856	€ 645.029
Correctie beginvermogen (fourtherstel)	€ 0	€ 0
Saldo per 1 januari (na fourtherstel)	€ 608.856	€ 645.029
Mutatie volgens resultaatbestemming	€ 207.264	-€ 36.173
Saldo per 31 december	<u>€ 816.120</u>	<u>€ 608.856</u>
Correctie eindvermogen (fourtherstel)		
Saldo 31 december (na fout herstel)	€ 816.120	€ 608.856

De bestemmingsreserve hulpgoederen wordt gevormd door gevulde schoendozen, die al wel bij ons zijn ingeleverd, maar per 31 december nog niet zijn verzonden, en de hulpgoederen in de loods van onze logistieke afdeling. De waardering van de hulpgoederen bevatten een schattingsonzekerheid. De waarde van de gevulde schoendozen wordt geschat op €22, met een schattingsonzekerheid van €5 (€17-€27). Per 31 december waren 29.437 gevulde schoendozen aanwezig, zodat de schattingsonzekerheid

Bestemmingsreserve projecten

Saldo per 1 januari	€ 130.567	€ 140.205
Mutatie volgens resultaatbestemming	-€ 5.879	-€ 9.639
Saldo per 31 december	<u>€ 124.688</u>	<u>€ 130.567</u>

De bestemmingsreserve projecten worden gevormd ter dekking van toekomstige projectuitgaven.

De bestemmingsreserve projecten is als volgt opgebouwd:

Reserve Hulppreizen	€ 20.521	€ 14.908
Reserve Winkels	€ 44.542	€ 44.548
Reserve Afschrijvingen Vervoermiddelen	€ 5.111	€ 16.166
Reserve Overige projecten	€ 54.514	€ 54.945
Totaal saldo per 31 december	<u>€ 124.688</u>	<u>€ 130.567</u>

Bestemmingsreserve medewerkers

Saldo per 1 januari	€ 6.279	€ 6.279
Mutatie volgens resultaatbestemming	€ 0	€ 0
Saldo per 31 december	<u>€ 6.279</u>	<u>€ 6.279</u>

De medewerkers van de organisatie ontvangen een salaris. Het doel is om deze salariskosten te dekken uit giften van vriendenkringen van de medewerkers. Met name in het eerste jaar blijkt dat dit doel niet altijd realiseerbaar is. Om de nieuwe medewerkers hierbij te helpen heeft het bestuur besloten om een bestemmingsreserve te vormen zodat eventuele tekorten aangevuld kunnen worden vanuit deze reserve.

3.7 Toelichting op de balans (vervolg)

3.7.6 Fondsen

Bestemmingsfondsen

Saldo per 1 januari	€ 514.196	€ 400.263
Mutatie volgens resultaatbestemming	-€ 40.908	€ 113.933
Saldo per 31 december	<u>€ 473.288</u>	<u>€ 514.196</u>

Het verloop van de bestemmingsfondsen is als volgt weer te geven:

	Saldo 31-12-22	Ontvangen donor fondsen	Bestede donor fondsen	Saldo 31-12-23
	€	€	€	€
Schoenendoosactie	€ 271.983	€ 280.617	€ 288.497	€ 264.102
Noodhulp en Vluchtelingenhulp	€ 211.687	€ 215.194	€ 244.187	€ 182.695
Water for Life	€ 18.452	€ 184.802	€ 183.884	€ 19.370
Roma Oost Europa projecten	€ 3.545	€ 30.928	€ 33.945	€ 529
Israël projecten	€ 3.815	€ 9.886	€ 11.450	€ 2.251
Haïti - Kindertehuis	€ 1.741	€ 198	€ 540	€ 1.399
Afrika projecten	€ 361	€ 29.801	€ 30.162	€ 0
Personal account medewerkers	€ 2.612	€ 820	€ 489	€ 2.943
	<u>€ 514.196</u>	<u>€ 752.247</u>	<u>€ 793.155</u>	<u>€ 473.288</u>

Op de baten is een inhouding ter dekking van organisatiekosten gedaan
Deze inhoudingen bedragen 0-10% afhankelijk van het type baten

	Realisatie 2023	Realisatie 2022
	€	€

3.7.7. Kortlopende schulden

Belastingen en sociale lasten

Te betalen BTW	€ 17.686	€ 16.572
Te betalen loonheffing	€ 73	€ 35
Saldo per 31 december	<u>€ 17.759</u>	<u>€ 16.607</u>

Overige Kortlopende schulden

Rekening courant Agape	€ 3.947	€ 1.540
Rekening courant GAIN Europa	€ 0	-€ 502
Overlopende passiva	€ 12.184	€ 13.237
Vooruit ontvangen reïssommen	€ 2.000	€ 0
Overige kortlopende schulden	<u>€ 7.342</u>	<u>€ 9.267</u>
Saldo per 31 december	<u>€ 25.473</u>	<u>€ 23.542</u>

3.7.8 Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Meerjarige financiële verplichtingen

Op 31 december 2023 waren er de huurverplichtingen van winkelpand in Sleeuwijk (2-jarige huurverplichting), winkelpanden in Nieuw Lekkerland en Nunspeet (5-jarige huurverplichting) en de loods en werkruimten in Sleeuwijk, Werkendam Woerden en Ermelo (1 jarige huurverplichting)

De in 2024 en de jaren erna af te dragen bedragen aan GAiN Internationaal zijn gebaseerd op deze en de vorige jaarrekeningen.

	< 1 jaar	1-5 jaar	>5 jaar	Totaal
Huur panden	€ 250.352	€ 39.892		
Bijdragen aan GAiN Internationaal	€ 29.690	€ 26.450		

3.8 Toelichting op de baten

	Realisatie 2023 €	Begroting 2023 €	Realisatie 2022 €
BATEN			
3.8.1 Baten van particulieren			
Inkomsten hulpreizen (cash)	€ 50.636	€ 0	€ 18.672
Donaties en giften (cash)	€ 388.682	€ 692.640	€ 443.622
Donaties en giften (goederen)	€ 1.551.227	€ 812.000	€ 2.436.370
	<u>€ 1.990.545</u>	<u>€ 1.504.640</u>	<u>€ 2.898.663</u>

Er heeft dit jaar een herwaardering van de waarde van een aantal goederen plaats gevonden. Hierdoor is de waarde van de voorraad per 1-1-2023 toegenomen met €99.135. Deze waarde toename is opgenomen in Donaties en giften (goederen) van particulieren.

3.8.2 Baten van bedrijven			
Donaties en giften (cash)	€ 116.154	€ 0	€ 102.656
Donaties en giften (goederen)	€ 501.021	€ 0	€ 561.520
	<u>€ 617.175</u>	<u>€ 0</u>	<u>€ 664.176</u>

Bij de waarde van de baten in goederen is sprake van een schattingsonzekerheid. De waarde van de gevulde schoenendozen is geschat op €22 per doos, met een onzekerheid van +/- €5. Er zijn dit jaar 44.286 schoenendozen ontvangen met een geschatte waarde van €974.292 en een schattingsonzekerheid van €221.430.

3.8.3 Baten van verbonden organisaties			
In 2023 zijn bijdragen ontvangen van andere GAiN vestigingen om ons werk onder vluchtelingen in Griekenland en Libanon te ondersteunen.			
Donaties en giften (cash)	€ 35.898	€ 0	€ 198.638

3.8.4 Baten van andere organisaties zonder winststreven			
In 2023 is €92.698 ontvangen van de Contribute Foundation voor waterprojecten in Afrika. Verder heeft Wilde Ganzen projectvoorstellen van GAiN in Zuid Afrika ondersteund met €13.931. Dit bedrag is direct naar project overgemaakt en niet opgenomen in onze jaarrekening.			
Donaties en giften (cash)	€ 376.823	€ 0	€ 472.668
Donaties en giften (goederen)	€ 107.642	€ 0	€ 0
	<u>€ 484.465</u>	<u>€ 0</u>	<u>€ 472.668</u>

3.8.5 Baten van overheden			
Donaties en giften (goederen)	€ 114.180	€ 0	€ 0

3.8.6 Baten als tegenprestatie voor de levering van producten en/of diensten			
Netto omzet kleding- en kringloopwinkels	€ 425.649	€ 350.000	€ 366.625
Kostprijs kleding- en kringloopwinkels	-€ 222.891	-€ 160.000	-€ 189.550
Brutowinst kleding- en kringloopwinkels	€ 202.758	€ 190.000	€ 177.074
Netto omzet verkoop kleding	€ 81.310	€ 79.700	€ 116.344
Kostprijs inkoop kleding	-€ 16.985	-€ 12.000	-€ 36.077
Bruto winst verkoop kleding	€ 64.325	€ 67.700	€ 80.268
Netto omzet overige baten		€ 10.000	
	<u>€ 267.082</u>	<u>€ 267.700</u>	<u>€ 257.342</u>

3.8.7 Overige baten			
Inkomsten uit verkoop activa	€ 0		€ 0
Bijzondere baten	€ 0		-€ 30
Diverse opbrengsten	€ 17.475		€ 12.933
	<u>€ 17.475</u>		<u>€ 12.903</u>

De bijzondere baten bestonden uit tegemoetkomingen loondomein. De diverse opbrengsten bestonden bijvoorbeeld uit opbrengsten rommelmarkten.

3.9 Toelichting op de lasten

	Realisatie 2023 €	Begroting 2023 €	Realisatie 2022 €
3.9.1 Subsidies en bijdragen (cash)			
Bijdragen aan projecten	€ 438.066	€ 240.722	€ 523.309
3.9.2 Subsidies en bijdragen goederen			
Bijdragen aan projecten	€ 2.066.806	€ 1.012.000	€ 3.034.062
3.9.3 Directe projectkosten			
Kosten vervoermiddelen	€ 90.408	€ 70.000	€ 98.448
Transportkosten	€ 127.103	€ 60.000	€ 103.431
Reiskosten	€ 23.450	€ 3.000	€ 20.602
Kosten projectreizen	€ 41.063	€ 0	€ 28.298
Overige logistieke kosten	€ 51.016	€ 55.000	€ 115.863
Inkoop hulpgoederen	€ 114.048	€ 22.400	€ 58.119
	<u>€ 447.089</u>	<u>€ 210.400</u>	<u>€ 424.761</u>
3.9.4 Afdrachten GAIN internationaal			
Afdrachten	€ 19.140	€ 20.891	€ 21.158
3.9.5 Communicatiekosten			
Promotiekosten	€ 11.369	€ 8.000	€ 7.888
Mailings en drukwerk	€ 65.885	€ 50.000	€ 69.699
Overige communicatiekosten	€ 1.298	€ 10.000	€ 9.593
Kosten website	€ 4.903	€ 15.000	€ 5.775
	<u>€ 83.455</u>	<u>€ 83.000</u>	<u>€ 92.955</u>
3.9.6 Personeelskosten			
Lonen en salarissen	€ 65.148	€ 70.000	€ 66.697
Sociale lasten	€ 10.719	€ 12.000	€ 11.036
Overige personeelskosten	€ 31.821	€ 30.000	€ 27.980
	<u>€ 107.689</u>	<u>€ 112.000</u>	<u>€ 105.713</u>
In 2023 waren er 53 vaste medewerkers (21.1 FTE). Het gemiddeld aantal werknemers in loondienst bij de stichting gedurende 2023 bedroeg 1,2 (2022: 1,6). De overige medewerkers doen hun werk zonder betaling vanuit GAIN.			
Directiebeloning 2023 De beloning van medewerkers wordt over het algemeen gedekt door een persoonlijke vriendenkring. De directeur heeft over 2023 een bezoldiging ontvangen via Stichting Agapè.			
3.9.7 Huisvestingskosten			
Huurkosten loodsen	€ 79.943	€ 44.850	€ 56.718
Energiekosten loodsen	€ 3.733	€ 3.200	€ 13.936
Huisvestingskosten kantoor	€ 3.600	€ 3.600	€ 6.601
	<u>€ 87.276</u>	<u>€ 51.650</u>	<u>€ 77.255</u>
3.9.8. Kantoor- en algemene kosten			
Kantoorkosten	€ 15.741	€ 12.000	€ 13.499
Accountants en advies kosten	€ 20.802	€ 27.000	€ 20.000
Administratieve kosten	€ 986	€ 1.000	€ 774
Overige algemene kosten	€ 46.366	€ 40.000	€ 40.942
	<u>€ 83.896</u>	<u>€ 80.000</u>	<u>€ 75.214</u>
3.9.9. Afschrijving			
Afschrijvingskosten	€ 13.563	€ 13.850	€ 17.159
Boekwinst/verlies desinvestering	-€ 8.000	€ 0	€ 0
	<u>€ 5.563</u>	<u>€ 13.850</u>	<u>€ 17.159</u>
3.9.10. Lastenverdeling over hulpverleningsprojecten			
Noodhulp en Vluchtelingenhulp	€ 988.254	€ 200.000	€ 2.028.175
Hulp aan Oost Europa (Roma)	€ 890.785	€ 488.853	€ 800.167
Schoenendoosactie	€ 1.233.282	€ 900.000	€ 1.148.699
Waterprojecten	€ 181.705	€ 100.000	€ 164.660
Overige hulpverleningsprojecten	€ 71.099	€ 57.050	€ 123.339
Kosten Beheer en Administratie	€ 60.255	€ 65.680	€ 71.702
Kosten Werving	€ 32.598	€ 12.930	€ 34.844
Totale lasten	<u>€ 3.338.979</u>	<u>€ 1.824.513</u>	<u>€ 4.371.586</u>

3.10 Bezoldiging directie

Naam	W. Fijnvandraat
Functie	Algemeen directeur
Dienstverband	
Aard (looptijd)	onbepaald
Uren	
Parttime percentage	
Periode	1/1-31/12
Bezoldiging (in euro's)	
Brutoloon / salaris	€ 0
Vakantiegeld	
Vaste eindejaarsuitkering	
Jubileum uitkering	
Uitbetaling niet opgenomen vakantiedagen	
Totaal	€ 0
Belaste vergoedingen / bijtellingen	
Pensioenlasten (wg deel)	
Pensioen compensatie	
Overige beloningen op termijn	
Uitkeringen beëindiging dienstverband	
Totaal 2023	€ 0
Totaal 2022	€ 0

Dhr. Fijnvandraat ontvangt geen salaris van Stichting GAiN.
Dhr. Fijnvandraat is ook werkzaam bij St. Agape en ontvangt via deze stichting salaris.

4 Vaststelling en goedkeuring

Vastgesteld en goedgekeurd te Driebergen-Rijssenburg op 15-07-2024

De heer W. Fijnvandraat
Directeur

De heer J.F. Garcia.
Lid Raad van Toezicht

De heer R. de Heer
Lid Raad van Toezicht

De heer J.C. van Groningen
Lid Raad van Toezicht

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Global Aid Network Holland

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2023

Ons oordeel met beperking

Wij hebben de jaarrekening 2023 van Stichting Global Aid Network Holland te Driebergen-Rijsenburg gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening - uitgezonderd de mogelijke effecten van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking' - een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Global Aid Network Holland op 31 december 2023 en van het resultaat over 2023 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2023;
2. de staat van baten en lasten over 2023; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel met beperking

In het resultaat van Stichting Global Aid Network Holland over 2023 is een netto-omzet van € 425.649 opgenomen inzake opbrengsten uit kringloopwinkels. De registraties en procedures rondom de winkels gedurende 2023 zijn niet zodanig dat we voldoende en geschikte controle-informatie hebben kunnen verkrijgen omtrent de volledigheid van deze opbrengsten.

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Global Aid Network Holland zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel met beperking.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Uitgezonderd de mogelijke effecten van de aangelegenheid beschreven in de paragraaf 'De basis voor ons oordeel met beperking' zijn wij op grond van onderstaande werkzaamheden van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens, in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen.

De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen.
- Het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Sliedrecht, 22 juli 2024.

WITH Accountants B.V.
A.M. Tromp MSc RA

6 Bijlagen

6.1 Bijlage Hoofd en Nevenfuncties directie en RvT St. Global Aid Network Holland

6.1.1 Directie/bestuur St. Global Aid Network Holland

W. Fijnvandraat (Algemeen Directeur)

Nevenfuncties:

- Directeur Stichting Agapè

6.1.2 Raad van Toezicht St. Global Aid Network Holland

R. de Heer (lid)

Hoofdfunctie:

- Directeur Stichting Anders NL - Bezoldigd - per 01-01-2016

Nevenfuncties:

- Gemeenteraadslid CU-SGP Dordrecht - Bezoldigd - per 31-3-2022
- Voorzitter MR IKC Eden - Onbezoldigd - per maart 2020.

J.C. van Groningen (lid)

Hoofdfuncties:

- Directeur Eigenaar Twinkel Gouda BV, Gouda <https://twinkel-gouda.nl>
- Directeur Eigenaar DANS Kinderopvang BV, Gouda
- Directeur Eigenaar van Groningen Interim Project Management
- Project- en Accountmanager bij Filternet

Nevenfuncties:

- Bestuur Hospice Midden Holland
- Lid Raad van Toezicht Agape NL - www.agape.nl

6.2 Begroting 2024

	Begroting 2024 €	Realisatie 2023 €	Begroting 2023 €
BATEN			
Baten (cash)			
> Baten van particulieren	€ 400.000	€ 439.318	€ 593.500
> Baten van bedrijven	€ 25.000	€ 116.154	
> Baten van verbonden organisaties zonder winststreven	€ 60.000	€ 35.898	
> Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 301.000	€ 376.823	
Som van de geworven baten (cash)	<u>€ 786.000</u>	<u>€ 968.193</u>	<u>€ 593.500</u>
Baten (goederen)			
> Baten van particulieren	€ 1.700.000	€ 1.551.227	€ 1.450.000
> Baten van bedrijven	€ 400.000	€ 501.021	
Som van de geworven baten (goederen)	<u>€ 2.100.000</u>	<u>€ 2.052.248</u>	<u>€ 1.450.000</u>
Som van de geworven baten (totaal)	<u>€ 2.886.000</u>	<u>€ 3.020.441</u>	<u>€ 2.043.500</u>
> Baten als tegenprestatie voor de levering van goederen of diensten	€ 250.000	€ 267.082	€ 254.000
> Overige baten	€ 5.000	€ 17.475	€ 5.000
Som van de baten	<u>€ 3.141.000</u>	<u>€ 3.304.998</u>	<u>€ 2.302.500</u>
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Hulpverlening	€ 3.100.000	€ 3.246.126	€ 2.400.000
Wervingskosten			
Wervingskosten	€ 32.000	€ 32.598	€ 30.000
Beheer en administratie			
Kosten van beheer en administratie	€ 65.000	€ 60.255	€ 71.000
Som van de lasten	<u>€ 3.197.000</u>	<u>€ 3.338.979</u>	<u>€ 2.501.000</u>
Saldo voor financiële baten en lasten	-€ 56.000	-€ 33.981	-€ 198.500
Saldo financiële baten en lasten	-€ 4.000	-€ 4.364	€ 0
Saldo van baten en lasten	<u>-€ 60.000</u>	<u>-€ 38.345</u>	<u>-€ 198.500</u>